



Порядок обращения в независимые службы или государственные органы для подачи жалобы на качество оказания социальных услуг

Подать жалобу, направить предложение, отзыв по вопросам качества оказания социальных услуг можно следующими способами:

Обращения граждан могут быть представлены:

• В форме электронного документа

Через форму для обращений

Обращение предусматривает возможность направления жалобы предложения, отзывов по вопросам качества оказания социальных услуг как физических, так и юридических лиц и в случае, если их обращения соответствуют требованиям Федерального закона от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее — Федеральный закон), такие обращения приняты к рассмотрению и на них будет дан ответ в установленные Федеральным законом сроки.

• В письменной форме через приемную Министерства социального развития и труда Камчатского края.

Письменное обращение направляется по почте по адресу: 683 003 г. Петропавловск - Камчатский, ул. Ленинградская, д.118 или привезти письмо лично в каб.316. Приём документов ежедневно (кроме субботы и воскресенья) с 9.00 до 17.00 час. (перерыв с 12.15 до 13.00 час.).

• Обратиться по телефону, факсимильной связи:

номер телефона: (8 415 2) 42-83-55

факс: (8 415 2) 23-49-19

Гражданин, направляя письменное обращение, указывает свои фамилию, имя, отчество, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

Нормативные документы:

- Федеральный закон №59-ФЗ от 02.05.2006 г. "О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации";
- Федеральный закон №152-ФЗ от 27.07.2006 г. "О персональных данных".