



**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ И ТРУДА  
КАМЧАТСКОГО КРАЯ**

**ПРИКАЗ № 469-п**

г. Петропавловск-Камчатский

« 19 » апреля 2019 года

О внесении изменений в приложение к приказу Министерства социального развития и труда Камчатского края от 24.12.2014 № 1260-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в стационарной форме социального обслуживания»

В целях уточнения отдельных положений приложения к приказу Министерства социального развития и труда Камчатского края от 24.12.2014 № 1260-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в стационарной форме социального обслуживания»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Внести в приложение к приказу Министерства социального развития и труда Камчатского края от 24.12.2014 № 1260-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в стационарной форме социального обслуживания» изменение, изложив приложение № 1 к Порядку предоставления социальных услуг в стационарной форме поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в редакции согласно приложению.

Настоящий приказ вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования и распространяется на предоставление социальных услуг в

стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Камчатском крае с 01.05.2019.

Министр

И.Э. Койрович

Приложение  
к приказу Министерства социального  
развития и труда Камчатского края  
от 19.04.2019 № 469-п

«Приложение 1 к Порядку  
предоставления социальных услуг  
поставщиками социальных услуг в  
Камчатском крае в стационарной форме  
социального обслуживания»

Стандарты социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых поставщиками  
социальных услуг в Камчатском крае

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб.	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
<b>1. Социально-бытовые услуги</b>						
1.1.	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление жилой площади получателям социальных услуг в соответствии с нормативами, утвержденными приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края от 22.08.2014 № 687-п	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: старшая медицинская сестра или медицинская сестра, или сестра – хозяйка, или воспитатель. Вспомогательный персонал: заведующий отделением, сестра-хозяйка, санитарка,	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном

		<p>«Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг в организациях социального обслуживания населения», а также санитарно-гигиеническими нормами:</p> <p>2) включение в организацию социального обслуживания комплекса жилых помещений:</p> <p>а) медицинский пункт (кабинет и/или изолятор);</p> <p>б) помещение для культурно-досуговой деятельности;</p> <p>в) помещение для приготовления и приема пищи (столовая, буфет и пр.);</p> <p>г) круглосуточно действующий пост охраны;</p> <p>3) помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемого получателя социальных услуг.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: социальная услуга предоставляется в период проживания в организации стационарного социального обслуживания.</p> <p><b>Единица социальной услуги: предоставление площади жилых помещений для одного</b></p>		<p>санитарка палатная, дезинфектор или медицинский дезинфектор.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Размещение получателей социальных услуг осуществляется (от 2 мест и более) с учетом их физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей (в организациях социального обслуживания общего типа участники Великой Отечественной войны и приравненные к ним лица преимущественно размещаются в одноместных комнатах, супруги размещаются в изолированных жилых помещениях для совместного проживания).</p> <p>Расположение жилых помещений для нетранспортабельных граждан пожилого возраста должно быть не выше второго этажа; площадь жилых помещений и требования к ним должны соответствовать санитарным нормам, предъявляемым к соответствующему типу учреждений.</p>	<p>обслуживании в организации (%);</p> <p>- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального</p>
--	--	---	--	---	--

		<p>получателя услуг в сутки - одна услуга.</p>		<p>Жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и противопожарным требованиям.  Жилые помещения должны быть оборудованы:  а) системами отопления, вентиляции, кондиционирования, обеспечивающими соответствующую температуру, влажность, очистку и обеззараживание воздуха;  б) оптимальными условиями микроклимата и воздушной среды, радиации, шума и вибрации;  в)) помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан.  Норма времени на предоставление социальной услуги - круглосуточно.</p>	<p>обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p>
--	--	--	--	--	--

						- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
1.2	Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление по мере необходимости помещений (молельных комнат) для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка организации стационарного социального обслуживания (с учетом вероисповедания, возраста, пола, физического состояния получателя социальных услуг, особенностей религиозных обрядов, принятых в различных конфессиях); 2) предоставление беспрепятственного доступа в организацию социального обслуживания представителям традиционных конфессий, действующих на территории Камчатского края, с соблюдением правил внутреннего распорядка организации стационарного социального обслуживания; 3) обеспечение доступа получателей социальных услуг к религиозной информации традиционных конфессий, действующих на территории Камчатского края.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: заведующий отделением или медицинская сестра, или воспитатель. Вспомогательный персонал: сестра-хозяйка, санитарка. При создании условий должны быть строго учтены вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателей социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях. Не допускаются любые ущемления прав свободного отправления религиозных обрядов верующими Время предоставления услуги – 15 мин.	Показатели качества: 1) своевременное удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в отпращивании религиозных обрядов; 2) соблюдение прав свободного отправления религиозных обрядов получателями социальных услуг.

		<p>Для тяжелобольных услуги служителя церкви проводятся в комнатах.</p> <p><b>Периодичность предоставления услуги: по мере возникновения потребности.</b></p> <p><b>Единица услуги: предоставление помещения в сутки 1 получателю социальных услуг – 1 услуга</b></p>				
1.3	<p>Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) предоставление в пользование мягкого инвентаря в начале обслуживания (одежда, в том числе специального назначения, обувь, в том числе ортопедическая, нательное белье, постельные принадлежности) в соответствии с нормами материального обеспечения, утвержденными приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края от 07.11.2014 № 997-п «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания»;</p> <p>2) замена одежды и обуви по мере износа;</p> <p>3) стирка и глажка нательного белья и постельных принадлежностей;</p> <p>4) ремонт мягкого инвентаря, имеющего повреждения.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>2 раза в неделю (для отделения милосердия, домов –интернатов психоневрологического типа, а</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: сестра-хозяйка или санитарка.</p> <p>Вспомогательный персонал: заведующий складом, кладовщик, агент по снабжению, швея, машинист по стирке и ремонту специальной одежды, санитарка, санитарка (с функциями банщицы), медицинский дезинфектор или дезинфектор.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Обеспечение одеждой, нательным бельем, обувью и постельными принадлежностями, соответствующими санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</li> <li>- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</li> <li>- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</li> <li>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</li> </ul>

		<p>также в детских домах-интернатах – до 7 раз в неделю).</p> <p>Социальная услуга предоставляется в период проживания в организации стационарного социального обслуживания.</p> <p>Единица социальной услуги: Предоставление или смена комплекта одежды, обуви, нательного белья, постельного белья для одного получателя услуг в сутки - 1 услуга</p>			<p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг:</p> <p>кладовые, бельевые для чистого белья, бельевые для грязного белья, стеллажи, шкафы для хранения одежды, нательного белья, обуви и тележки, короба и мешки для транспортировки одежды, нательного белья, обуви и постельного белья, прачечное, сушильное и гладильное оборудование, бытовые приборы (швейные машины, утюги, отпариватели), дезинфекционная камера, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - 20 мин.</p>	<p>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
1.4	<p>Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) выдача готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих нормативов (соответствие объема, массы порций и блюд);</p> <p>2) организация питания с обслуживанием с сервировкой стола (нож, вилка, ложка, тарелка, чашка) или с использованием линии самообслуживания с элементами «шведского стола» с привлечением</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: заведующий производством (шеф повар), повар, медицинская сестра или медицинская сестра диетическая.</p> <p>Вспомогательный персонал: изготовитель пищевых полуфабрикатов, официант, мойщик посуды, кухонный рабочий, кладовщик, агент по</p>	<p>Показатели качества:</p> <p>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>- количество нарушений санитарного</p>



		<p>поваров только для выдачи первых, вторых блюд и гарниров;</p> <p>3) уборка посуды и приборов со столов получателей социальных услуг.</p> <p>Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края от 07.11.2014 № 996-п «Об утверждении нормативов обеспечения питанием получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания», включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения.</p> <p>Для истощенных, ослабленных получателей услуг по заключению врача-специалиста может быть назначено дополнительное питание.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>Ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания.</p> <p><b>для совершеннолетнего получателя социальных услуг - ежедневно и не менее 4 раз в день;</b></p> <p>для несовершеннолетнего получателя социальных услуг - ежедневно и не менее 5 раз в день.</p> <p>Единица услуги:</p>			<p>снабжению, врач - терапевт (педиатр) или врач-специалист, сестра-хозяйка, медицинский дезинфектор, или дезинфектор, буфетчик.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационам и режиму питания.</p> <p>Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания и соблюдения требований, предъявляемых к доставке, хранению, приготовлению, реализации пищевых продуктов, а также их утилизации в соответствии с СП 2.3.6.1079-01.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: пищеблок, столовая, буфет, оборудованные мебелью, инвентарем и посудой в соответствии с требованиями СП 2.3.6.1079-01, исправное холодильное, измерительное и технологическое оборудование, моющие и</p>	<p>законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</li> <li>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</li> <li>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</li> <li>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа,</li> </ul>
--	--	--	--	--	--	--

		<p><b>Обеспечение горячим питанием одного получателя в сутки - 1 услуга.</b></p>			<p>дезинфицирующие средства, специальная одежда, средства индивидуальной защиты.</p> <p>Продолжительность оказания услуги в сутки 240 минут.</p>	<p>выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:  - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
--	--	--	--	--	--	--

1.5	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочку, поднос);</li> <li>2) выбор нужной посуды, столовых приборов;</li> <li>3) при необходимости пища измельчить, подавать небольшими порциями;</li> <li>4) после еды мытье получателю социальных услуг рук, лица;</li> <li>5) уборка места приема пищи.</li> </ol> <p>Периодичность предоставления услуги: ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания.</p> <p><b>для совершеннолетнего получателя социальных услуг - ежедневно и не менее 4 раз в день;</b> для несовершеннолетнего получателя социальных услуг - ежедневно и не менее 5 раз в день.</p> <p>Единица услуги: <b>Кормление одного получателя социальных услуг в сутки – 1 услуга</b></p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: воспитатель или медицинская сестра, или санитарка-буфетчица.</p> <p>Персонал должен отвечать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания.</p> <p>Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания и соблюдения требований, предъявляемых к доставке, хранению, приготовлению, реализации пищевых продуктов,</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): пищеблок, столовая, буфет оборудованные мебелью, инвентарем и посудой в соответствии с нормативами, исправное холодильное, измерительное и технологическое оборудование, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.</p>	<p>Показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их предоставления</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;</p>
-----	----------------------------------	---	--	--	--	---

					Продолжительность предоставления услуги – 90 мин.	увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
1.6	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	<p>В состав социальной услуги входит комплекса процедур, включающий выполнение следующих процедур:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умывание лица - не реже 2 раз в сутки;</li> <li>- чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов - 2 раза в сутки;</li> <li>- гигиеническая ванна/помывка - не реже 1 раза в неделю;</li> <li>- туалет тела – до 7 раз в неделю в отделениях милосердия;</li> <li>- стрижка волос, ногтей, для мужчин также бритье бороды и усов - по мере необходимости;</li> <li>- причесывание - не реже 1 раза в день;</li> <li>-- смена абсорбирующего белья - не реже 1 раза и не чаще 5 раз в день;</li> <li>- обработка катетеров – по мере необходимости.</li> </ul> <p>По мере необходимости получателям социальных услуг, имеющим ограничения в движении, оказывать помощь в таких действиях, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, пользоваться туалетом или</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: санитарка или санитарка (с функциями ванщицы).</p> <p>Вспомогательный персонал: медицинская сестра, сестра-хозяйка, парикмахер.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Обеспечение получателя социальных услуг индивидуальными предметами личной гигиены, предметами санитарно-гигиенического назначения в соответствии с нормативами.</p> <p>Соблюдение санитарно-гигиенических требований и мер предосторожности.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: оборудованные помещения для проведения гигиенических процедур, оборудование для проведения гигиенических процедур, в том числе передвижное, моющие и дезинфицирующие средства,</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</li> <li>- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</li> <li>- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</li> <li>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</li> <li>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование</li> </ul>

		<p>судном, передвигаться по учреждению, ухаживать за зубами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами и других. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется ежедневно.</p> <p>Единица услуги: Предоставление услуг одному получателю услуг в сутки - одна услуга.</p>			<p>специальная одежда, парикмахерский инвентарь. Время предоставления услуги до 90 минут в сутки.</p>	<p>деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой</p>
--	--	--	--	--	---	---

						<p>информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
1.7. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми:						
1.7.1	Организация и проведение культурно-развлекательной программы	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) организация социокультурных мероприятий в пределах организации (проведение клубной и кружковой работы с участием получателей социальных услуг: концерты, выставки, театрализованные представления, спортивные соревнования с участием получателей социальных услуг, просмотр телепередач);</p> <p>2) организация культурно-массовых мероприятий за пределами организации (посещение театров, выставок, спектаклей и иных мероприятий);</p> <p>а) организация доставки получателей социальных услуг к</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: воспитатель, или культурный организатор, или библиотекарь. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Предоставление комфортных и оборудованных помещений для отдыха и досуга. Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);

		<p>месту проведения культурно-массового мероприятия;</p> <p>б) организация доставки получателей социальных услуг обратно в организацию стационарного социального обслуживания.</p> <p>Услуга предоставляется до 2 раз в неделю.</p> <p>Единица услуги: 1 мероприятие для получателя социальных услуг либо для группы получателей социальных услуг – 1 услуга</p>			<p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий.</p> <p>Время исполнения услуги – 2 часа.</p>	<p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в</p>
--	--	--	--	--	---	--

						<p>сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества</p>
--	--	--	--	--	--	---



						социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
1.7.2	Предоставление печатных изданий, настольных игр	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) формирование читательского фонда (приобретение, списание книг и их классификация, организация подписки на газеты, журналы, приобретение настольных игр, обеспечение доступности читального зала для получателей социальных услуг), 2) обеспечение книгami, журналами, газетами и настольными играми (шашки, шахматы и т.д.) с учетом индивидуальной потребности получателя в данном виде социальной услуги.</p> <p>Одно обеспечение книгami, журналами, газетами, играми в день одного получателя социальных услуг - одна услуга изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета).</p> <p>Книжный фонд - не менее 1 книги на одного получателя социальных услуг, подписка - не менее чем на 5 журналов (газет), наличие не менее 5 комплектов настольных игр на 100 получателей социальных услуг.</p> <p>Периодичность предоставления услуги</p> <p>Услуга предоставляется до 5 раз в неделю.</p> <p>Единица услуги:</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: воспитатель, или культорганизатор, или библиотекарь.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Предоставление комфортных и оборудованных помещений для отдыха и досуга.</p> <p>Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стеллажи для книг, книжные шкафы, стол рабочий для специалистов, стол рабочий на двух человек, стулья жесткие, стулья офисные, часы, шторы (жалюзи), система кондиционирования воздуха, стол, адаптированный для инвалидов-колясочников</p>	<p>Показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при</p>

		1 услуга – 1 выдача 1 получателю социальных услуг			Продолжительность оказания услуги – 5 мин.	предоставлении социального обслуживания. Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
1.8	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) оказание содействия в приобретении конверта и (или) марок; 2) доставка в организацию, оказывающую почтовые услуги, и отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.</p> <p>Доставка в организацию, оказывающую почтовые услуги, осуществляется в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания) получателя социальных услуг.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до двух раз в</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: социальный работник или специалист по социальной работе, воспитатель.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Обеспечение, конфиденциальности информации.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: расходные материалы</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</li> <li>- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</li> <li>- удовлетворенность получателей социальных</li> </ul>

		<p>месяц. Единица социальной услуги: одна отправка корреспонденции для одного получателя социальных услуг через одну организацию, оказывающую почтовые услуги - 1 услуга.</p>			<p>(канцелярские товары в соответствии с нормативами). Время предоставления услуги – 40 минут.</p>	<p>услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
1.9	<p>Оказание помощи в написании писем, обращений и оказание помощи в прочтении писем и документов</p>	<p>В состав социальной услуги входит: Оказание помощи получателю социальных услуг в написании, прочтении писем либо различных документов под диктовку и прочтение их вслух. Периодичность предоставления социальной услуги: по мере возникновения потребности. Единица социальной услуги:</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: воспитатель или социальный работник, или специалист по социальной работе, или заведующий отделением. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p>	<p>Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); повышение качества социальных услуг и</p>

		Помощь в написании или прочтении одного письма (документа) - 1 услуга			Обеспечение, конфиденциальности информации. Время предоставления услуги – 30 минут.	эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
1.10	Покупка за счет средств получателя социальных услуг продуктов питания, промышленных товаров, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, настольных игр и их доставка	В состав социальной услуги входит: 1) выявление потребностей в предоставлении данной услуги при непосредственном обращении; 2) составление заявки на приобретение промышленного товара или продовольственного товара, средств ухода, книг, газет, журналов, настольных игр; 3) направление по просьбе получателя социальных услуг заявки по телефону, сети «Интернет» заявки на дистанционное приобретение промышленного товара или продовольственного товара; 4) контроль выполнения заявок на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: агент по снабжению или воспитатель, или социальный работник, или специалист по социальной работе, или заведующий отделением. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Время исполнения услуги – 40 мин.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального

		<p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в месяц. Единица социальной услуги: Посещение одной организации для одного получателя социальных услуг - 1 услуга</p>				<p>обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
1.11	<p>Организация перевозки и (или) сопровождение к месту лечения, получения консультации, обучения, проведения культурных мероприятий</p>	<p>Услуга оказывается путем: 1) совершения посреднических действий между получателем социальных услуг и организацией, предоставляющей транспортные услуги (телефонный звонок, личный разговор, письменное обращение); 2) представления поставщиком социальных услуг транспортного средства (при наличии транспортного средства) и организации перевозки получателя социальных услуг 3) предоставление сопровождения получателю социальных услуг в лечебно-профилактические организации здравоохранения и другие социально значимые, в том числе досуговые организации и обратно. При необходимости оказание помощи при посадке в салон транспортного средства и высадке из него, во время движения транспортного средства, в снятии верхней одежды, переодевании сменной обуви, сопровождение получателя социальных услуг по кабинетам организации, ожидание</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: санитар или медицинская сестра, или социальный работник, или культорганизатор, или воспитатель. Вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, или социальный педагог, водитель. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Наличие медицинских показаний для посещения медицинской организации. Отсутствие медицинских противопоказаний для посещения досуговых и спортивных учреждений. Для маломобильных граждан наличие технического средства реабилитации для передвижения. В случае перевозки получателей социальных</p>	<p>Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий,</p>

		<p>получателя социальных из кабинета.</p> <p>Услуга предоставляется два раза в месяц (для детских домов-интернатов по мере необходимости).</p> <p>Перевозка и сопровождение получателя социальных услуг либо группы получателей в одну организацию и обратно - одна услуга.</p>			<p>услуг на автотранспорте учреждения: водительское удостоверение водителя автотранспортного средства, осуществляющего перевозку получателей социальных услуг, категории "В" или "Д"; стаж управления водителем транспортным средством данной категории; справка о прохождении водителем автотранспортной комиссии; регистрационные документы на транспортное средство: свидетельство Государственной инспекции безопасности движения о регистрации транспортного средства, паспорт транспортного средства, страховой полис обязательного страхования гражданской ответственности, путевой лист; полная исправность автотранспортного средства, подтверждаемая справкой о прохождении техосмотра; наличие укомплектованной аптечки первой помощи.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: не требуется.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 120 минут.</p>	<p>направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
1.12	Сопровождение во время прогулок	Услуга оказывается путем: 1) оказания содействия в переодевании верхней одежды,	В срок, определенный индивидуальной	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: медицинская сестра,	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг,

		<p>обуви; 2) прогулки с получателями услуг, в пределах района проживания услуга имеет групповой или индивидуальный характер и предоставляется с учетом пожеланий получателя социальных услуг и рекомендаций специалистов. Периодичность предоставления социальной услуги: не реже 2 раз в неделю для отделения милосердия, ежедневно – для получателей социальных услуг, проживающих в общем отделении. Для детских домов – интернатов ежедневно 2 раза в день.</p> <p>Единица услуги: прогулки с одним получателем услуг из отделения милосердия в сутки – 1 услуга, из общего отделения прогулка индивидуально или с группой в сутки – 1 услуга.</p>	<p>программой получателя социальных услуг</p>	<p>социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>социальный работник, или воспитатель.  Вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, воспитатель или социальный педагог.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Отсутствие медицинских противопоказаний для прогулок.  Прогулка проводится в соответствии с планом и соблюдением техники безопасности.  Для маломобильных граждан наличие технического средства реабилитации для передвижения.  Время предоставления услуги для отделения милосердия – 60 мин., для общего отделения (совершеннолетние) – 120 мин., для несовершеннолетних в течение 150 минут.</p>	<p>получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);  - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p>
--	--	--	---	--	--	---

						- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
<b>2. Социально-медицинские услуги</b>						
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	В состав услуги включено: 1) подготовка к проведению процедуры (рабочее место, инструментарий, асептика, подготовка получателя социальных услуг) 2) проведение медицинских процедур (прием лекарств, закапывание капель, закладывание мази, измерение артериального давления, температуры тела, измерение пульса, частоты дыхательных движений, антропометрия, обработка пролежней, подкожные, внутримышечные и внутривенные введения лекарственных препаратов); 3) запись в учетно-отчетной документации (история болезни, листы назначений, журналы). Процедуры проводятся по назначению врача (фельдшера) или по медицинским показаниям. Периодичность предоставления социальной услуги: по мере возникновения потребности. Единица услуги: проведение процедур одному получателю социальных услуг в сутки - одна услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: медицинская сестра процедурная или фельдшер, или медицинская сестра, или врач. Вспомогательный персонал: санитарка или уборщица. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Знание специалистом, оказывающим услугу, правил техники безопасности при выполнении процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, измерение артериального давления и иные процедуры); владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями проведения медицинских процедур, связанных со здоровьем (измерение температуры тела, измерение артериального давления и иные процедуры).	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их



					<p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: халат хлопчатобумажный, перчатки стерильные медицинские, расходные материалы (журналы для регистрации оказания услуг, учета процедур стерилизации инструмента, термометры индивидуального пользования, вата, спирт/дезинфекционный раствор, инструментарий для обследования ушей, горла, носа, аппарат для измерения артериального давления и иные материалы); специально оборудованный в соответствии с требованиями санитарных правил кабинет медицинской сестры/ процедурный кабинет.</p> <p>Время исполнения услуги: в сутки – 60 мин.</p>	<p>оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями,</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:  - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
2.2	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>Организация систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья осуществляется путем: осуществления систематического контроля за состоянием здоровья получателя социальных услуг, выявление изменений в состоянии</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: врач или фельдшер, или медицинская сестра, или медицинская сестра процедурная. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным</p>	<p>Показатели качества:  - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном</p>

		<p>здоровья получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию. Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей; содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявления заболеваний, нарушений; содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях; получение рецептов на лекарственные препараты; запись получателя социальных услуг на прием к врачу, содействие в прохождении диспансеризации, организация проведения выездного обследования специалистами-медиками, осуществление посреднических действий между получателем социальных услуг и учреждениями здравоохранения, посещение госпитализированного получателя услуг в медицинской организации.</p> <p>Услуга предоставляется при возникновении потребности.</p>			<p>для соответствующей профессии, специальности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: халат хлопчатобумажный, комнатная обувь, перчатки стерильные медицинские, термометр, аппарат для измерения артериального давления.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 40 минут.</p>	<p>обслуживании в организации (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</li> <li>- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</li> <li>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</li> <li>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</li> <li>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также</li> </ul>
--	--	---	--	--	---	--

		Единица услуги: наблюдение за одним получателем социальных услуг в сутки - одна услуга.				при использовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги:
--	--	---	--	--	--	---

						- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
2.3	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	<p>Услуга предоставляется путем:</p> <p>1) проведение утренней зарядки в целях формирования у граждан здорового образа жизни; 2) оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий (согласно назначениям врача), направленных на повышение уровня физической активности получателя социальных услуг с помощью применения методов физиотерапии и массажа, развивающих дыхательных и двигательных упражнений с использованием тренажеров и реабилитационного оборудования, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации.</p> <p>Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Оздоровительные мероприятия предоставляются по мере возникновения потребности. Участие 1 получателя социальных услуг в оздоровительных мероприятиях в сутки - 1 услуга.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: медицинская сестра, или фельдшер, или медицинская сестра процедурная, или врач.</p> <p>Отсутствие у получателя социальных услуг противопоказаний к оздоровительным мероприятиям;</p> <p>наличие квалифицированных специалистов;</p> <p>лицензирование медицинской деятельности;</p> <p>оборудованные территории и помещения для проведения оздоровительных мероприятий;</p> <p>медицинское соблюдение мер предосторожности и санитарно-гигиенических норм и требований</p> <p>Время исполнения услуги: в пределах 60 мин.</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</li> <li>- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</li> <li>- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</li> <li>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</li> <li>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при</li> </ul>

						<p>предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми</li></ul>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</li> </ul>
2.4	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни</p>	<p>Услуга предоставляется путем: проведения мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, в том числе по тематикам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выработки санитарно-гигиенических навыков, навыков ведения здорового образа жизни, предупреждение и профилактика заболеваний;</li> <li>- профилактика вредных привычек;</li> <li>- санитарно-просветительская работа для решения вопросов возрастной адаптации.</li> </ul> <p>Консультирование и предоставление рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>Услуга предоставляется до двух раз в месяц.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: врач или фельдшер, или медицинская сестра, или медицинская сестра процедурная.</p> <p>Наличие квалифицированных специалистов.</p> <p>Наличие наглядно-демонстрационных материалов.</p> <p>Продолжительность - 30 минут на одно мероприятие.</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</li> <li>- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</li> <li>- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</li> <li>- укомплектованность организации</li> </ul>

		<p>Единица социальной услуги: проведение занятия по одной тематике для получателя социальных услуг или группы получателей - 1 услуга.</p>				<p>специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование</p>
--	--	---	--	--	--	---



						<p>текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</li> </ul>
2.5	Проведение занятий по адаптивной физкультуре	В состав социальной услуги входит: проведение мероприятий, направленных на повышение уровня физической активности получателя социальных услуг. Обеспечение проведения занятий по адаптивной либо по лечебной физкультуре, способствующих формированию и совершенствованию физических,	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Наличие квалифицированных специалистов, необходимого оборудования. Осуществляется при отсутствии медицинских противопоказаний к проведению занятий по адаптивной физической культуре у получателя социальных услуг.	Показатели качества: <ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</li> </ul>

		<p>психических, функциональных и волевых качеств и способностей у получателя социальных услуг.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:          До 14 раз в течение курса реабилитации продолжительностью 14 календарных дней при предоставлении социальных услуг.          В течение года до двух курсов реабилитации.</p> <p>Единица социальной услуги:          Проведение одного занятия в день для каждого получателя социальных услуг - 1 услуга.</p>			<p>Продолжительность - 60 минут за одно посещение.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</li> <li>- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</li> <li>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</li> <li>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</li> <li>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность</li> </ul>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с</p>
--	--	--	--	--	--	--

						поставщиком социальной услуги.
2.6	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	<p>Консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья осуществляется путем:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) выявления социально-медицинских проблем, разъяснения возможных путей их решения,</li> <li>2) разработки рекомендаций по решению социально-медицинских проблем;</li> <li>3) организации консультирования по вопросам избавления от вредных привычек, девиации в поведении;</li> <li>4) записи на прием к специалистам медицинских организаций для получения рекомендаций по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения для выявления отклонений в состоянии их здоровья;</li> <li>5) сопровождения к врачу в пределах района проживания (при необходимости).</li> </ol> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: Предоставляется 4 раза в год. Единица услуги - проведение одной консультации для одного получателя услуг, либо группы получателей - 1 услуга.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: врач или фельдшер, или медицинская сестра, или медицинская сестра процедурная.</p> <p>Наличие наглядно-демонстрационных материалов.</p> <p>Наличие квалифицированных специалистов, необходимого оборудования.</p> <p>Осуществляется при отсутствии медицинских противопоказаний к проведению занятий по адаптивной физической культуре у получателя социальных услуг;</p> <p>Время предоставления услуги 30 минут на одну консультацию.</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</li> <li>- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</li> <li>- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</li> <li>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</li> <li>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</li> </ul>

						<p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</li> </ul>
2.7. Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:						
2.7.1	<p>Прием получателя социальных услуг при поступлении в организацию социального обслуживания (или по возвращении получателя социальных услуг, отсутствовавшего в организации социального обслуживания более 5 дней)</p>	<p>При поступлении к поставщику социальных услуг получатели социальных услуг проходят первичный медицинский осмотр, который включает оценку общего состояния гражданина, его сознания, поведения, положения, телосложения, роста, массы тела, возраста, походки, осанки, выражения лица, голоса, речи, состояния кожи и видимых слизистых, подкожно-жирового слоя, лимфатических узлов, мышц, костей, суставов, и проходят санитарную обработку (мойка и обработка медицинскими препаратами, смена нательного белья и одежды).</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется при поступлении получателя социальных услуг в организацию</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: врач или фельдшер, или медицинская сестра, или медицинская сестра процедурная.</p> <p>Наличие медицинского оборудования, наличие квалифицированных специалистов, соблюдение санитарно-гигиенических правил и норм, требований действующего законодательства.</p> <p>Продолжительность осмотра не более 20 минут.</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</li> <li>- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</li> <li>- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</li> <li>- укомплектованность организации специалистами,</li> </ul>

		<p>социального обслуживания или по возвращении получателя социальных услуг, отсутствовавшего в организации более 5 дней (может не предоставляться при поступлении клиента из другой организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме).</p> <p>Единица социальной услуги: Проведение первичного медицинского осмотра одного получателя социальных услуг - 1 услуга.</p>				<p>оказывающими социальные услуги (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</li> <li>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений</li> </ul>
--	--	---	--	--	--	--

						голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
2.7.2	Проведение первичной санитарной обработки	При отсутствии инфекционных заболеваний принятие клиентом гигиенической ванны или гигиенического душа. -при обнаружении указанных инфекционных заболеваний, произвести дез.обработку получателя социальных услуг. -произвести получателю социальных услуг смену нательного белья, выдать одежду.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: санитарка, санитарка-палатная, или медицинская сестра. Наличие медицинского оборудования, наличие квалифицированных специалистов. Продолжительность первичной санитарной обработки - 40 минут.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);



		<p>При поступлении в организацию социального обслуживания, по возвращению получателя социальных услуг, отсутствовавшего более 5 дней. Единица услуги: санитарная обработка 1 получателя социальных услуг – 1 услуга.</p>				<ul style="list-style-type: none"> <li>- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</li> <li>- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</li> <li>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</li> <li>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</li> <li>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность</li> </ul>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с</p>
--	--	--	--	--	--	--

						поставщиком социальной услуги.
2.7.3	Санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция	Услуга предоставляется при поступлении получателя социальных услуг либо по возвращению получателя социальных услуг, отсутствовавшего более 5 дней в дезкамере проводится санитарная обработка одежды и нательного белья. Санитарная обработка одежды и нательного белья в дезкамере 1 получателя социальных услуг – 1 услуга	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: дезинфектор, санитарка, санитарка-палатная, Наличие медицинского оборудования, наличие квалифицированных специалистов. Продолжительность осмотра не более 40 минут.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%)

2.8. Содействие в получении (приобретении) по назначению лечащего врача лекарственных препаратов, медицинских изделий, в том числе технических средств реабилитации, и специализированных продуктов лечебного питания:

2.8.1	<p>Содействие в получении (приобретении) по назначению лечащего врача лекарственных препаратов, медицинских изделий и специализированных продуктов лечебного питания</p>	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- получение у лечащего врача соответствующих рецептов;</li> <li>- приобретение за счет получателя социальных услуг и доставку лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий;</li> <li>- разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача</li> </ul> <p>Заказ изделий медицинского назначения, лекарственных препаратов, получение, их доставка, хранение и выдача, оформление необходимых документов.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>Услуга предоставляется до 2 раз в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги:</p> <p>1 покупка и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения 1 получателю услуг - 1 услуга.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: заведующий аптекой (фармацевт) или фельдшер, или медицинская сестра, или медицинская сестра процедурная.</p> <p>Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг.</p> <p>Время исполнения услуги – в пределах 40 мин.</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</li> <li>- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</li> <li>- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</li> <li>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</li> <li>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</li> </ul>
-------	--	--	---	---	--	--

2.8.2. Содействие в получении (приобретении) технических средств реабилитации:

<p>2.8.2 .1</p>	<p>Взаимодействие с Фондом социального страхования (ФСС) для оформления направления на получение либо изготовление технического средства реабилитации (ТСР)</p>	<p>Услуга предусматривает: -изучение карты ИПРА, рекомендаций МСЭ, выявление потребности в ТСР (проф.осмотры, личные заявления, назначения и рекомендации узких специалистов) - оказание помощи получателю социальных услуг в заполнении заявления в ФСС; - подготовка пакета документов (копии паспорта, карты ИПРА, справки МСЭ, копия удостоверения Ветерана, копия СНИЛС, написание сопроводительного письма в ФСС); - посещение организации ФСС - передача пакета документов в организации ФСС; -получение уведомления о постановке на учет на получение средств реабилитации от ФСС о том, что клиент поставлен на учет для получения средств реабилитации; -согласование сроков получения ТСР (телефонные переговоры) - информирование получателя социальных услуг о сроках получения средств реабилитации; -отметка о получении ТСР в ИПРА. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Единица социальной услуги: Выдача одного направления на один вид ТСР - 1 услуга.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: медицинская сестра или фельдшер, или медицинская сестра процедурная. Услуга должна обеспечить своевременное приобретение технических средств реабилитации с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг. Время исполнения услуги – 2 часа.</p>	<p>Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</p>
---------------------	---	--	---	---	---	--

2.8.2 .2	Взаимодействие с пунктом проката	<p>Услуга предусматривает:</p> <p>1) выявление потребности в ТСП (профилактические осмотры клиентов, личные заявления, назначения и рекомендации узких специалистов);</p> <p>2) содействие в обращении клиента в пункт проката КЦСОН за ТСП (согласование с пунктом проката КЦСОН о наличии необходимого ТСП и предполагаемой даты обращения).</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>Единица услуги:</p> <p>-получение 1 средства ТСП для одного получателя социальных услуг – 1 услуга.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: медицинская сестра, или фельдшер, или медицинская сестра процедурная.</p> <p>Услуга должна обеспечить своевременное приобретение технических средств реабилитации с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг.</p> <p>Время исполнения услуги –1 час.</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</li> <li>- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</li> <li>- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</li> <li>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</li> <li>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</li> </ul>
-------------	----------------------------------	---	--	--	--	--

2.9	<p>Содействие в направлении на санаторно-курортное лечение</p>	<p>Получатель социальной услуги должен быть обеспечен помощью в получении санаторно-курортных путевок по назначению врача с учетом его желания путем:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) записи к врачу для получения заключения о возможности прохождения санаторно-курортного лечения (оздоровления) и соответствующих рекомендаций;</li> <li>2) подачи документов в региональное отделение Фонда социального страхования РФ или иные организации, предоставляющие санаторно-курортное лечение (оздоровление);</li> <li>3) контроля за ходом удовлетворения потребности клиента в санаторно-курортном лечении (оздоровлении);</li> <li>4) получения путевки на санаторно-курортное лечение (оздоровление) при наличии доверенности;</li> <li>5) сопровождение до автовокзала или аэропорта.</li> </ol> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Единица социальной услуги: Направление 1 получателя социальных услуг на санаторно-курортное лечение - 1 услуга.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: старшая медицинская сестра или медицинская сестра. Услуга предоставляется получателю социальных услуг, нуждающемуся в санаторно-курортном лечении, в соответствии с медицинским заключением либо индивидуальной программой реабилитации инвалида Дата и время сопровождения должны согласовываться получателем услуг с социальным работником не менее чем за 3 рабочих дня. Услуга предоставляется в пределах территории проживания. Продолжительность – 4 часа.</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</li> <li>- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</li> <li>- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</li> <li>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</li> <li>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</li> <li>- доступность получения социальных услуг в</li> </ul>
-----	--	--	---	---	--	--

						<p>организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского</p>
--	--	--	--	--	--	---



						жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
2.10	Оказание доврачебной помощи	Организация первичной доврачебной помощи осуществляется путем: 1) обеспечения предоставления первичной доврачебной помощи при несчастных случаях, травмах, отравлениях, кровотечениях, состояниях и заболеваниях, требующих оказания неотложной медицинской помощи; 2) вызов скорой помощи и сопровождение гражданина в медицинскую организацию при необходимости; 3) госпитализации (содействия в госпитализации) при необходимости; 4) содействие в проведении профилактических прививок в соответствии с национальным календарем прививок и по эпидемиологическим показаниям. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Единица социальной услуги:	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Предоставление социальной услуги при наступлении случая, угрожающего жизни или здоровью получателя социальных услуг, в период нахождения в жилом помещении получателя социальных услуг лица, оказывающего социальные услуги; оказание экстренной доврачебной помощи пострадавшему получателю социальных услуг до прибытия профессиональной медицинской помощи. Продолжительность - не более 45 минут.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и

		каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг - 1 услуга				эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками,
--	--	--	--	--	--	--

						<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
--	--	--	--	--	--	--

### 3. Социально-психологические услуги

3.1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Социально-психологическое консультирование, включает в себя: 1) выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, межличностные, супружеские, внутриличностные и иные проблемы); 2) определение эмоциональных особенностей личности получателя социальных услуг, особенностей поведения; 3) определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях	В срок, определенный индивидуально й программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: психолог или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, мягкие стулья/ кресла/ диван;	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году,
-----	---	---	---	--	--	--

		<p>организации, помощи, которая не входит в компетенцию поставщика;</p> <p>4) составление графика социально-психологического консультирования;</p> <p>5) разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения, в том числе посредством:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- показа приемов и методов релаксации в домашних условиях,</li> <li>- консультирования по вопросам внутрисемейных отношений, предупреждению и преодолению межличностных и внутрисемейных конфликтов,</li> <li>- консультирования по вопросам профилактики девиантного поведения, наркомании и алкоголизма;</li> </ul> <p>6) определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;</p> <p>7) разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем.</p> <p>Периодичность предоставления услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности, не более 2 раз в месяц.</p> <p>Единица социальной услуги: Одно занятие для одного получателя социальных услуг- 1 услуга.</p>			<p>расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);</p> <p>информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях).</p> <p>Время предоставления услуги – 30 минут.</p>	<p>выявленных при проведении проверок (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</li> <li>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</li> <li>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</li> <li>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации</li> </ul>
--	--	---	--	--	---	--

						<p>(в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</li></ul>
--	--	--	--	--	--	--

3.2	Социально-психологический патронаж	<p>Социально-психологический патронаж осуществляется посредством:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) систематического социально-психологического наблюдения за гражданином,</li> <li>2) обеспечения своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций,</li> <li>3) оказания при необходимости социально-психологической помощи;</li> <li>4) осуществления контроля за ходом удовлетворения нужд получателя социальных услуг.</li> </ol> <p>Услуга оказывается по мере возникновения потребности. Единица социальной услуги: Работа с одним получателем социальных услуг в сутки - 1 услуга.</p>	В срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: психолог или педагог-психолог, или социальный педагог. Вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями проведения социально-психологического патронажа получателя социальных услуг (семьи); владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, внутриличностного или межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации получателей социальных услуг; владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями снятия социально-психологического напряжения в малой группе, при межличностном общении;</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</li> <li>- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</li> <li>- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</li> <li>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</li> <li>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</li> <li>- доступность получения социальных услуг в</li> </ul>
-----	------------------------------------	--	---	--	---	--

					<p>владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями первичного снятия негативных последствий травмирующей ситуации;</p> <p>расходные материалы (бланки и формы установленного образца, бумага, ручки, клей и иное)</p> <p>Время предоставления услуги – 60 мин.</p>	<p>организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского</p>
--	--	--	--	--	--	--

						жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
3.3	Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием «телефона доверия»)	Услуга предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Периодичность предоставления услуги: услуга предоставляется до пяти раз в неделю. Единица услуги: Одна консультация получателя социальных услуг - одна услуга	В срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог; вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыта работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня агрессии получателей социальных услуг,	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их



				<p>поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.</p> <p>Поставщик социальных услуг организует работу телефона доверия в рабочее время, обеспечивает соблюдение конфиденциальности обращений при условии отсутствия угрозы жизни и здоровья и соблюдения прав получателей социальных услуг, в противном случае информация передается в ведение субъектов работы с населением.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: помещение, соответствующее реализации целей и задач службы, располагающее телефонной связью; расходные материалы (бумага, ручки, бланки установленной отчетности и иные материалы)</p> <p>Продолжительность оказания услуги 30 минут.</p>	<p>оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.</p>
--	--	--	--	--	---

3.4	<p>Психологическая диагностика и обследование личности</p>	<p>Услуга предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми. Осуществляется для разработки рекомендаций, программы по коррекции отклонений получателя социальных услуг. Периодичность предоставления услуги: предоставляется 2 раза в период прохождения курса реабилитации. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного получателя социальных услуг - 1 услуга.</p>	<p>Анализ срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: психолог или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван для получателей социальных услуг, световое оборудование, отсутствие посторонних лиц и шумов; расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, ножницы, клей, скрепки, цветная бумага и иные материалы); стандартный набор диагностических методик и диагностического инструментария в соответствии с возрастными особенностями: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов; для квалифицированного оказания социальной услуги знание специалистом, оказывающим услугу,</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</li> <li>- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</li> <li>- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</li> <li>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</li> <li>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</li> <li>- доступность получения социальных услуг в</li> </ul>
-----	--	---	---	---	--	--

					<p>возрастных особенностей психического, личностного и социального развития человека; владение специалистом, оказывающим услугу, методиками социально-психологической диагностики</p> <p>Время предоставления услуги – 90 мин.</p>	<p>организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского</p>
--	--	--	--	--	--	---

						жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
3.5	Психологические тренинги	Тренинговое занятие индивидуально либо в группе 5 человек (активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации клиента к новым условиям; - заполнение учетно-отчетной документации. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до 6 раз в год. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного получателя социальных услуг либо для группы - 1 услуга.	В срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: психолог или педагог-психолог. Необходимо наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик); 3) наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг; 4) наличие наглядно-демонстрационных материалов и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и

					<p>тренингов в соответствии с методиками их проведения. Продолжительность – 60 мин.</p>	<p>эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками,</p>
--	--	--	--	--	---	---

						<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
--	--	--	--	--	--	--

3.6. Психологическая коррекция:

3.6.1	<p>Психологическая коррекция (индивидуально либо в группе)</p>	<p>Психокоррекционное занятие индивидуальное либо в группе (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: психолог или педагог-психолог, или социальный педагог. Вспомогательный персонал: специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности,</p>	<p>Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в</p>
-------	--	---	---	---	---	--

		<p>интересам получателя социальных услуг);          -заполнение учетно-отчетной документации.          Периодичность предоставления социальной услуги:          Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.          Единица социальной услуги:          Одно занятие для одного получателя социальных услуг либо для группы получателей социальных услуг- 1 услуга.</p>		<p>опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня агрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.          Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик);          - наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных</p>	<p>отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);          - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);          - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);          - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);          - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения</p>
--	--	--	--	---	---

					<p>результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;</p> <p>-наличие наглядно-демонстрационных материалов и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения. Продолжительность одного занятия не более 60 минут.</p>	<p>внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
--	--	--	--	--	---	---



3.6.2	Занятия в сенсорной комнате	<p>Предоставление услуги направлено: на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого получателя социальных услуг;</p> <p>на развитие адаптационных психологических навыков (коммуникативности, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости)</p> <p>Периодичность предоставления, время и содержание услуги определяются психологом по результатам проведения психологической диагностики и обследования личности и психологического консультирования.</p> <p>Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог;</p> <p>вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыта работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня агрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.</p> <p>Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</li> <li>- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</li> <li>- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</li> <li>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</li> <li>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</li> <li>- доступность получения социальных услуг в</li> </ul>
-------	-----------------------------	--	--	--	---	--

				<p>(мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик);</p> <p>наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;</p> <p>наличие наглядно-демонстрационных материалов и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.</p> <p>Продолжительность одного занятия до 45 минут.</p>	<p>организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского</p>
--	--	--	--	--	---

						жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
--	--	--	--	--	--	--

#### 4. Социально-педагогические услуги

4.1	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода;</li> <li>- наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения.</li> </ul> <p>Обучение навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, медико-психологическим и медико-социальным знаниям; основам реабилитации в домашних условиях.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода.</li> </ul> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности, но не более 4 раз в год. Единица социальной услуги: Одно занятие - 1 услуга.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: медицинская сестра; вспомогательный персонал: врач-терапевт, либо врач-педиатр.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыта работы.</p> <p>Наличие у специалиста, оказывающего услугу, знаний по оказанию услуги и владение методиками и технологиями обучения родителей/родственников долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, навыкам общего ухода, основам реабилитации в домашних условиях, основам</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</li> <li>- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</li> <li>- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</li> <li>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</li> </ul>
-----	---	--	--	--	---	---

				<p>формирования у них навыков самообслуживания, общения, самоконтроля, знание психологически особенностей долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется. Методическая литература для специалиста - поставщика социальных услуг по формам, методам и технологиям ухода и долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов; наглядные пособия (таблицы, рисунки, карты, схемы); расходные материалы (бумага, ручки, клей, карандаши и иные материалы); специально оборудованный кабинет для занятий (стол, стул для специалиста; столы, стулья для получателей социальных услуг). Продолжительность - 30 минут на одно занятие.</p>	<p>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение</p>
--	--	--	--	---	--

						<p>учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</li> </ul>
4.2	<p>Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение личного дела получателя социальной услуги (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</li> <li>- определение уровня социальной подготовленности;</li> <li>- выбор форм и методов работы с несовершеннолетним,</li> <li>- составление индивидуальной программы занятий с ним;</li> </ul>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: воспитатель или социальный педагог, или медицинская сестра.</p> <p>Вспомогательный персонал: врач или врач-реабилитолог.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</li> <li>- количество нарушений санитарного законодательства в</li> </ul>

	<p>развитие личности</p>	<p>- обучение основам формирования у получателей социальных услуг навыков самообслуживания, общения, направленных на развитие личности;</p> <p>- определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <p>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>Единица социальной услуги:</p> <p>Работа с одним получателем социальных услуг - 1 услуга.</p>			<p>профессии, специальности, опыт работы.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги до 1,5 часов.</p>	<p>отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения</p>
--	--------------------------	---	--	--	--	---

						<p>внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</li></ul>
--	--	--	--	--	--	---

4.3	<p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование</p>	<p>Выявление и анализ социально-педагогических проблем, в том числе нарушения речи, слуха, мелкой моторики, способности к самообслуживанию, обучению, социальной активности, разработка программ, рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг, выявление и обсуждение проблем, стоящих перед получателем социальных услуг, для раскрытия и мобилизации его внутренних ресурсов с последующим их решением, проведение коррекционных мероприятий, направленных на восстановление выявленных отклонений, нарушений, утраченных функций, эмоционального состояния получателя социальной услуги, подготовка заключения с указанием вероятного прогноза, а также направления коррекционной работы.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>Единица социальной услуги: проведение одного занятия - 1 услуга.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: психолог или педагог-психолог, или социальный педагог, или логопед.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующих профессий, специальности.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: библиотечный фонд по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных конфликтов, по воспитанию и развитию детей и иным семейным проблемам, по проведению социально-педагогической диагностики особенностей личностного и социального развития получателя социальных услуг; специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу в организации (стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, телефон).</p> <p>Продолжительность одного занятия - 60 минут.</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</li> <li>- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</li> <li>- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</li> <li>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</li> <li>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</li> <li>- доступность получения социальных услуг в</li> </ul>
-----	---	---	---	---	--	--



						<p>организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского</p>
--	--	--	--	--	--	---

						жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
4.4	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	В состав социальной услуги входит: выявление интересов получателя социальных услуг, консультирование о наличии клубов по интересам, запись получателя услуг в клубы по интересам. Проведение одного досугового и (или) познавательного мероприятия в форме клубной и кружковой работы в организации социального обслуживания для одного либо для группы получателей социальных услуг. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в неделю. Единица социальной услуги: Одно мероприятие – 1 услуга	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: воспитатель или социальный педагог. Вспомогательный персонал: инструктор по труду или педагог дополнительного образования, или инструктор по трудовой терапии, или библиотекарь, культорганизатор, музыкальный руководитель. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Продолжительность не более 1 час на одно мероприятие	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и

						<p>эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками,</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
4.5	<p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)</p>	<p>Предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других культурных мероприятий</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до 3 раз в месяц. Единица услуги - организация и проведение одного мероприятия</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: воспитатель или музыкальный руководитель, или культурорганизатор, или специалист по социальной работе или социальный педагог; вспомогательный персонал: инструктор по труду, водитель Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным</p>	<p>Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году,</p>

		<p>для группы получателей социальных услуг - 1 услуга</p>			<p>для соответствующей профессии, специальности. Наличие транспортного средства для сопровождения получателей услуг на выездные мероприятия (экскурсии, посещения театров, выставок, концертов и пр.); наличие помещения, оснащенного музыкальным оборудованием; наличие помещения, оснащенного наглядно-демонстрационными материалами для организации кружковой работы; информирование получателей услуг о готовящихся мероприятиях (не позднее 3 дней до начала их проведения); наличие плана мероприятий или графика работы кружков, утвержденных руководителем учреждения и размещенных в доступном для получателей услуг месте. Продолжительность – 3 часа за одно посещение.</p>	<p>выявленных при проведении проверок (%);  - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);  - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации</p>
--	--	---	--	--	--	---

						<p>(в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</li></ul>
--	--	--	--	--	--	---

4.5	Социально-педагогический патронаж	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</li> <li>- посещение семьи и обследование жилищно-бытовых условий;</li> <li>- оформление запросов или предоставление информации в различные учреждения или организации;</li> <li>- выявление детско-родительских проблем;</li> <li>- планирование и проведение коррекционных мероприятий;</li> <li>- консультирование получателя услуг по вопросам воспитания детей, нормализации семейных отношений;</li> <li>- заполнение документации на получателя услуг;</li> <li>- определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);</li> <li>- проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности.</li> </ul> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Единица социальной услуги: Работа с одним получателем социальных услуг - 1 услуга.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: социальный педагог, воспитатель. Вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, педагог дополнительного образования. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии.</p> <p>Продолжительность не более 60 минут за одно посещение.</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</li> <li>- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</li> <li>- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</li> <li>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</li> <li>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</li> <li>- доступность получения социальных услуг в</li> </ul>
-----	-----------------------------------	--	--	--	---	--

						<p>организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского</p>
--	--	--	--	--	--	---



						жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
4.7	Социально-педагогическое консультирование	Предполагает: - выявление проблемы получателя социальных услуг (собеседование с ним, с педагогами образовательной организации и т.д., изучение проблем с использованием современных методик); - установление контакта со специалистами центра, привлекаемыми для решения проблем; - подбор и разработка методического материала по заявленной проблеме; - представление получателю услуги рекомендаций по вопросам воспитания, коррекции детско-родительских отношений, формирования супружеских и семейных отношений; - тестирование получателей услуг с использованием компьютерных программ (тестов) по вопросам детско-родительских отношений, интеллектуального развития	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: социальный педагог, воспитатель. Вспомогательный персонал: педагог дополнительного образования, специалист по социальной работе, педагог - психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии,  Продолжительность – 90 минут за одно посещение.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);

		<p>ребенка, степени подготовленности к школе и т.д.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обработка результатов тестирования;</li> <li>- разработка и представление рекомендаций на основе тестирования (участие в тренингах, индивидуальных занятиях со специалистами);</li> <li>- заполнение документации на получателя услуг;</li> <li>- определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);</li> <li>- проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности.</li> </ul> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного получателя социальных услуг - 1 услуга. В случае проведения занятия с группой: 1 занятие – 1 услуга</p>				<ul style="list-style-type: none"> <li>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</li> <li>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение</li> </ul>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</li> </ul>
--	--	--	--	--	--	--

### 5. Социально-трудовые услуги

5.1	<p>Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам</p>	<p>Услуга оказывается путем:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) определения возможных мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;</li> <li>2) проведения занятий трудотерапии и обучению доступным профессиональным навыкам в целях социально-трудовой реабилитации,</li> </ol>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: врач, инструктор по труду. Выявление остаточных трудовых навыков; определение технологии социально-трудовой реабилитации, адекватной физическим и психическим возможностям получателя социальных услуг; создание условий для использования остаточных трудовых</p>	<p>Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного</p>
-----	---	---	---	---	--	--

		<p>восстановления личного и социального статуса;</p> <p>3) контроля за ходом удовлетворения нуждемости получателя социальных услуг.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:  количество занятий определяется с учетом состояния здоровья и индивидуальной потребности</p> <p>Единица социальной услуги:  Одно занятие для одного получателя социальных услуг- 1 услуга.</p>			<p>возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личного и социального статуса, привлечение получателя социальной услуги к активной трудовой деятельности в зависимости от его состояния здоровья. Продолжительность оказания услуги - 40 минут.</p>	<p>законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); доступность получения социальных услуг в организации</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;</p>
--	--	--	--	--	---	--

						увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг.
5.2	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>Оказание получателю социальных услуг содействия в трудоустройстве, в том числе через государственную службу занятости населения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) поиск организаций, предоставляющих работу;</li> <li>2) оказание помощи получателю социальных услуг в заключении с ним договора по трудоустройству;</li> <li>3) оказание ему помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними;</li> <li>4) сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации или в государственную службу занятости населения;</li> <li>5) контроля за ходом удовлетворения нуждемости получателя социальных услуг в трудоустройстве.</li> </ol> <p>Периодичность предоставления услуги: Предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в год.</p> <p>Единица услуги – оформление на работу 1 получателя социальных услуг - 1 услуга.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или социальный педагог, или инструктор по труду.</p> <p>Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: рабочий стол, тумба приставная, стул для специалиста; шкаф для одежды; шкаф для документов, стулья для посетителей, телефон;</p> <p>расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы);</p> <p>информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся социально-трудовой реабилитацией лиц с</p>	<p>Показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности</p>

					ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных (электронных) носителях Продолжительность предоставления одной услуги - 180 минут	организации при предоставлении социального обслуживания) (%); доступность получения социальных услуг в организации Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг
5.3	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Услуга оказывается путем: 1) определения возможных путей получения образования и (или) профессии; 2) оказания помощи в оформлении необходимых документов; 3) осуществления посреднических действий между гражданином и организациями (телефонные переговоры, личные встречи, письменные запросы); 4) контроля за ходом удовлетворения нужды	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: специалист по работе с семьей или специалист по социальной работе, или социальный педагог, или воспитатель. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Табельное техническое оборудование поставщика	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году,

		<p>клиента в получении образования и (или) профессии.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется 1 раз в год.  Единица услуги - Проведение одной профессиональной ориентации получателя социальных услуг, оказание содействия в подготовке одного пакета документов на одного получателя социальных услуг в образовательное учреждение - одна услуга.</p>			<p>социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, телефон;  расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы и другие материалы);  информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся обучением лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных/электронных носителях  Время предоставления услуги - 90 минут.</p>	<p>выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг,</p>
--	--	---	--	--	--	--

						получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг
<b>6. Социально-правовые услуги</b>						
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	<p>В рамках оказания социальной услуги предусмотрено: оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на предоставление социальных услуг в иных формах социального обслуживания и прочего), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов получателем социальных услуг документов, в том числе заполнение бланков.</p> <p>Периодичность предоставления услуги: Предоставляется по мере необходимости не чаще 2 раз в год. Единица услуги: оформление либо восстановление 1 документа - 1 услуга.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: юрист-консультант или специалист по социальной работе, или специалист по работе с семьей. Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное и табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон; информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы)</p> <p>Время предоставления услуги - 90 минут</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</li> <li>- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</li> <li>- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</li> <li>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</li> <li>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при</li> </ul>



						<p>предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми</li></ul>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</li> </ul>
6.2	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно</p>	<p>Услуга предоставляется путем: консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб, получением мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры), содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: юрисконсульт; вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон; информационный банк (на электронных и/или бумажных</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</li> <li>- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</li> <li>- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</li> <li>- укомплектованность организации</li> </ul>

		<p>бесплатной юридической помощи населению).</p> <p>Услуга включает содействие в приглашении юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правах граждан на социальное обслуживание и защиту интересов; содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, в решении других правовых вопросов.</p> <p>Периодичность предоставления услуги</p> <p>Предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>Единица услуги: оказание одной консультации одному получателю социальных услуг - одна услуга.</p>			<p>носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;</p> <p>расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы).</p> <p>Время предоставления услуги - 40 минут.</p>	<p>специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование</p>
--	--	--	--	--	---	--

						<p>текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</li> </ul>
6.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	В рамках оказания услуги получателю социальной услуги предоставляется: разъяснение вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: юрист-консультант; вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);

		<p>информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных и имущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановление его нарушенных прав, представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права, подготовку искового заявления (иных документов) в интересах получателя социальных услуг, участие в судебных заседаниях, предварительных совещаниях, помощь в подаче искового заявления (иных документов).</p> <p>Периодичность предоставления услуги: Предоставляется по мере возникновения потребности. Единица услуги - оказание помощи по защите прав и законных интересов одному получателю социальных услуг - 1 услуга.</p>			<p>требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон; информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы) Время предоставления услуги - 40 минут.</p>	<p>- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность</p>
--	--	---	--	--	---	--

						<p>для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с</p>
--	--	--	--	--	--	--

						поставщиком социальной услуги.
6.4	Содействие в оформлении регистрации по месту пребывания (жительства)	<p>Услуга предоставляется путем:</p> <p>1) сбора и направления в соответствующие организации необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для регистрации по месту пребывания, по месту нахождения организации социального обслуживания граждан;</p> <p>2) контроля за ходом удовлетворения нуждемости в оформлении регистрации по месту пребывания, по месту нахождения организации социального обслуживания граждан.</p> <p>Периодичность предоставления услуги:</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раза в год.</p> <p>Единица услуги – оформление регистрации одному получателю социальных услуг - 1 услуга.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: юрисконсульт;</p> <p>вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;</p> <p>информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;</p> <p>расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы).</p> <p>Время предоставления услуги - 180 минут.</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</li> <li>- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</li> <li>- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</li> <li>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</li> <li>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</li> </ul>

						<p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых</p>
--	--	--	--	--	--	---



						социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
--	--	--	--	--	--	---

**7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**

7.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Содействие в обучении инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации осуществляется один раз в течение срока действия договора на социальное обслуживание путем: 1) записи на прием для обучения пользованию техническими средствами реабилитации; 2) направления документов в организацию, предоставляющую услуги по обучению инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации, либо организации занятий по обучению инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации; 3) сопровождения (при необходимости) в организацию, предоставляющую услуги по обучению инвалидов пользованию	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: инструктор-методист по адаптивной физической культуре или специалист по социальной работе, или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга должна развить у получателей социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами,
-----	--	---	--	--	---	---

		<p>техническими средствами реабилитации;</p> <p>4) контроль удовлетворения потребности получателя социальной услуги.</p> <p>Периодичность предоставления услуги: по мере возникновения потребности.</p> <p>Единица услуги - одно обучение получателя социальных услуг - одна услуга.</p>			<p>Техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, кресло рабочее, компьютер, стул, телефон, часы, зеркало, кондиционер, шкаф-стеллаж для средств реабилитации, технические средства реабилитации и ухода.</p> <p>Время предоставления услуги – 30 минут.</p>	<p>оказывающими социальными услугами (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</li> <li>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений</li> </ul>
--	--	--	--	--	--	---

						голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
7.2.	Проведение социально-реабилитационных, социально-абилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	В состав социальной услуги входит: 1) разработка индивидуальных и групповых программ социальной реабилитации получателей социальных услуг по возрастным категориям с учетом их физических и умственных способностей; 2) создание условий для проведения социально-реабилитационных	В соответствии с назначением врача	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: медицинская сестра или врач, или инструктор-методист по адаптивной физической культуре. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);

		<p>мероприятий, включая предоставление помещений;</p> <p>3) изучение индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг, рекомендаций врачей, специалистов по социальной работе, психологов;</p> <p>4) определение видов социально-реабилитационных мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение занятий по формированию здорового образа жизни;</li> <li>- занятия в клубах, кружках по интересам;</li> <li>- санитарно-просветительские занятия (беседы, лекции);</li> <li>- социально-реабилитационные занятия: игротерапия; арттерапия; изотерапия; музыкотерапия; кинотерапия; глинотерапия; библиотерапия; массаж; физиотерапия, активизирующая терапия;</li> </ul> <p>5) выбор формы проведения социально-реабилитационных мероприятий (индивидуальные, групповые);</p> <p>6) составление индивидуального графика социально-реабилитационных мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг;</p> <p>7) проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с разработанным графиком;</p>			<p>для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Наличие необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;</p> <p>наличие необходимого реабилитационного оборудования;</p> <p>отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний.</p> <p>Время предоставления услуги - 60 минут за одно посещение.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</li> <li>- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</li> <li>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</li> <li>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</li> <li>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность</li> </ul>
--	--	--	--	--	--	---

		<p>8) оценка результативности проводимых социально-реабилитационных мероприятий.</p> <p>Периодичность предоставления услуги: Не более 10 занятий в месяц по каждому виду социально-реабилитационных мероприятий с учетом индивидуальной потребности. Единица услуги - проведение одного мероприятия - 1 услуга.</p>				<p>для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с</p>
--	--	---	--	--	--	--

						поставщиком социальной услуги.
7.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	<p>Предусматривает:</p> <p>1) определение перечня навыков самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, которые может освоить получатель социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- соблюдения личной гигиены,</li> <li>- пользования личной одеждой,</li> <li>- навыки передвижения,</li> <li>- навыки приготовления и приема пищи,</li> <li>- организации сна и отдыха;</li> <li>- пользования бытовыми приборами, телефоном, замками, запорами, выключателями,</li> <li>- уборки помещения, стирки и штопки белья, ухода за одеждой и обувью,</li> <li>- правильного расходования имеющихся финансовых средств;</li> <li>- поведения в быту и общественных местах, самоконтроля и других форм общественной деятельности;</li> </ul> <p>2) формирование групп для формирования занятий и составление графика;</p> <p>3) проведение занятий в соответствии с графиком;</p> <p>4) контроль удовлетворения потребности получателя социальной услуги.</p> <p>Периодичность предоставления услуги:</p> <p>Предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или социальный педагог, или сурдопереводчик.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Услуга развивает у получателей социальных услуг практические навыки самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется</p> <p>Время предоставления услуги - 45 минут.</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</li> <li>- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</li> <li>- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</li> <li>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</li> <li>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</li> </ul>

						<p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых</p>
--	--	--	--	--	--	---

						социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
7.4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Услуга предоставляется получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности, в том числе овладению элементарными операциями: включение и выключение компьютера, выход в сеть "Интернет", работа с электронной почтой и другими общераспространенными компьютерными программами; социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально либо в группе. Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется пять раз в неделю, курс - 15 дней. Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: учитель или инженер-электроник (электроник). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Социальная услуга предоставляется по месту проживания получателя социальных услуг в случае наличия в организации социального обслуживания компьютерного класса. Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований. Специальное техническое оснащение поставщика	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);



				<p>социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.)</p> <p>Время предоставления услуги - 45 минут.</p>	<p>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение</p>
--	--	--	--	---	--

						<p>учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</li> </ul>
7.5	<p>Услуги по переводу на язык жестов при реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалидов</p>	<p>Предоставление услуг по сурдопереводу в процессе оказания социальных услуг в своем учреждении.</p> <p>Периодичность предоставления услуги:</p> <p>Предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>Единица услуги – перевод в течение 30 минут- 1 услуга</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Наличие квалифицированных специалистов.</p> <p>Продолжительность услуги – 30 мин.</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</li> <li>- количество нарушений санитарного законодательства в</li> </ul>

						<p>отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</li><li>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</li><li>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</li><li>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения</li></ul>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</li></ul>
--	--	--	--	--	--	---

