

Форма 3

**Аналитический отчет о работе краевого государственного учреждения  
Министерства социального развития и труда Камчатского края\***  
**краевое государственное автономное стационарное учреждение социальной  
защиты «Мильковский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого  
возраста и инвалидов»**

(наименование стационарного учреждения социального обслуживания)

за 2018 год

### 1. Анализ деятельности учреждения

Краевое государственное автономное стационарное учреждение социальной защиты «Мильковский дом интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов», предоставляет социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований Федерального закона.

Учреждение осуществляет свою деятельность на основании учредительных и разрешительных документов:

- Распоряжение Правительства Камчатского края от 21.05.2015 № 257-ПП;
- Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе, серия 41 № 000550127;
- Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ, серия 41 № 000358605;
- Устав краевого государственного автономное стационарное учреждения социальной защиты «Мильковский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов» от 22.06.2015 г. (утвержден Приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края от 22.06.2015 № 734-п);

Учредителем является Министерство социального развития и труда Камчатского края.

Учреждение самостоятельно осуществляет финансово-хозяйственную деятельность, имеет самостоятельный баланс и лицевые счета (по учету средств субсидии на выполнение государственного задания, средств во временном распоряжении и целевых субсидий), обладает обособленным имуществом, которое закреплено за ним на праве оперативного управления. Собственником этого имущества является учредитель. Подведомственных подразделений и филиалов у учреждения нет.

Учреждение выполняет Государственное задание, а также ведет приносящую доход деятельность.

Основной вид экономической деятельности (ОКВЭД 87.90): предоставление социальных услуг с обеспечением проживания, дополнительный (ОКВЭД 86.90. 09): деятельность среднего медицинского персонала.

Органом управления учреждения является Наблюдательный совет, утвержденный приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края от 11.08.2015 года № 942-п. В связи с произошедшими кадровыми изменениями в Министерстве социального развития и труда Камчатского края, 12.10.2018г вывели из состава наблюдательного совета Туринскую Людмилу Владимировну и ввели в состав

наблюдательного совета Долгих Ольгу Викторовну главного специалиста –эксперта отдела социального обслуживания и опеки Приказ №1171-п от 12.10.2018г.

В состав Наблюдательного совета входят:

1. Долгих Ольгу Викторовну - главный специалист–эксперт отдела социального обслуживания и опеки Министерства социального развития и труда Камчатского края;
2. Надменко Елена Викторовна - заместитель начальника отдела распоряжения и учёта госсобственности Министерства имущественных и земельных отношений Камчатского края;
3. Аненко Ирина Владимировна - директор КГАУ СЗ «Камчатский центр для несовершеннолетних»;
4. Лапшина Алла Анатольевна – руководитель Отдела социальной поддержки населения администрации Мильковского муниципального района;
5. Голубкова Татьяна Анатольевна – главный бухгалтер КГАУ «Мильковский дом-интернат»;
6. Оксенюк Ирина Ивановна – специалист по кадрам КГАУ «Мильковский дом-интернат».

За 2018 год проведено 7 заседаний Наблюдательного совета, были внесены изменения в План ФХД на 2018 год, рассмотрен проект Плана ФХД на 2019 год, утверждено Положение о закупках в новой редакции.

Учреждение имеет сайт в сети Интернет [www.d-internat-atlasovo.ru](http://www.d-internat-atlasovo.ru), который поддерживается в актуальном состоянии.

На официальном сайте учреждения создан раздел «Независимая оценка качества работы учреждения» с возможностью размещения информации об результатах анкетирования, об учреждении. На сайте учреждения имеется дополнительная вкладка «Обратная связь» для установления контакта посетителей с администрацией учреждения посредством сайта, есть возможность задать вопросы.

На постоянно действующем сайте учреждения регулярно актуализируется информация о работе и проведенных мероприятиях, указаны контактные данные. Кроме того, с целью обеспечения открытости и доступности работы учреждения, регулярно вносится информация на официальный сайт bus.gov.ru.

С целью организации учета мнения получателей социальных услуг дома-интерната, имеется книга отзывов.

**Медицинская деятельность** в учреждении осуществляется на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01-000530 от 19 февраля 2015 года, выдана на бессрочный срок. Услуги на осуществление медицинской деятельности включают в себя работы по: доврачебная медицинская помощь по диетологии, сестринскому делу. Осуществление амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, в том числе при осуществлении первичной медико-санитарной помощи по: организации здравоохранения и общественному здоровью.

Медицинское обслуживание и уход осуществляются медицинскими работниками учреждения. На всех получателей социальных услуг оформлены личные дела, заполняются истории болезни. В первом квартале 2018 г. были проведены лабораторно-инструментальные обследования всех получателей социальных услуг. Специалисты ГБУЗ Мильковской РБ КК провели углубленный медицинский осмотр для всех получателей социальных услуг с привлечением врачей узких специальностей (хирург, гинеколог, невропатолог, окулист, дерматолог, ларинголог) с выездом в дом-интернат. Охват медицинским осмотром в 2018 году составил 100 %. При необходимости проводились консультации узкими специалистами ЛПУ и при наличии медицинских показаний, госпитализация в профильные стационарные отделения с. Мильково.

В течение года 11 граждан были направлены на профилактическое лечение в

стационарные отделения (некоторые из них профилактическое лечение прошли 2 раза в год).

Оказана помощь в переосвидетельствовании группы инвалидности - 1 получателю социальных услуг.

В сентябре по плану проводилась вакцинация против гриппа. Проживающие были привиты вакциной «Сови грипп». Письменно от вакцинации отказались 4 человека. Заболевание протекало в легкой форме.

В доме-интернате проживает 15 получателей социальных услуг, которые имеют льготы по обеспечению лекарственными препаратами. Из них 7 федеральных льготника и 1 региональный льготник. Отказались от набора социальных услуг 5 человека.

***Фактические затраты на приобретение медикаментов и перевязочных средств в доме-интернате составили:***

<b>Год</b>	<b>Сумма</b>
2016	20 460,79
2017	14 832,50
2018	9797,46

Дом-интернат тесно сотрудничает с региональным отделением Фонда социального страхования РФ по Камчатскому краю по обеспечению получателей социальных услуг протезно-ортопедическими изделиями, техническими средствами реабилитации и адсорбирующим бельем.

**Противоэпидемиологические мероприятия.** В учреждении поддерживается оптимальный тепловой режим, проводится дезинфекция, соблюдается режим проветривания. Жилые помещения соответствуют санитарным нормам. Осуществляется контроль за санитарно-гигиеническим состоянием проживающих. Ведется соответствующая документация.

В отчетном периоде осуществлялся контроль за санитарным состоянием помещений учреждения: пищеблока, жилых комнат, туалетов, ванных комнат, холлов, коридоров, подсобных помещений, кабинетов специалистов. Проводился контроль за текущими и генеральными уборками, ведется соответствующая документация. Проводился инструктаж вводный и периодический по правилам «Санитарно-эпидемиологические требования, правила обращения с отходами медицинского назначения, работа с дезинфицирующими средствами, дезинфекция в учреждении». Результаты проверок оформляются протоколами.

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Выявленные нарушения</b>	<b>Мероприятия по устранению выявленных нарушений</b>
15.01.2018г	Приемное отделение (изолятор)	Нарушения не выявлены	
21.02.2018г	Комната № 1	Нарушения не выявлены	
26.03.2018г	Пищеблок (столовая)	Нарушения не выявлены	
24.04.2018г	Комната отдыха	Нарушения не выявлены	
10.04.2018г	Пищеблок (мойка)	Нарушения не выявлены	
21.05.2018г	Комната № 4	Нарушения не выявлены	
22.06.2018г	Медицинский кабинет	Нарушения не выявлены	
12.07.2018г	Комната № 2	Нарушения не выявлены	
10.07.2018г	Кабинет начальника хозяйственного отдела	Нарушения не выявлены	

19.07.2018г	Женский туалет		Выявлены нарушения (не почищен смеситель (имеется ржавчина), замечания устранены Акт № 9
25.07.2018г	Мужской туалет	Нарушения не выявлены	
06.08.2018г	Кабинет директора	Нарушения не выявлены	
08.08.2018г	Комната № 3	Нарушения не выявлены	
10.08.2018г	Кабинет специалиста по кадрам	Нарушения не выявлены	
10.09.2018г	Мужской коридор	Нарушения не выявлены	
19.09.2018г	Женский коридор	Нарушения не выявлены	
28.09.2018г	Прачечная	Нарушения не выявлены	
29.11.2018г	Комната № 8	Нарушения не выявлены	
30.11.2018г	Комната № 5		Выявлены нарушения, (не вымыта тумбочка), замечания устранены Акт № 18
04.12.2018г	Комната № 6	Нарушения не выявлены	
12.12.2018г	Комната № 7		Выявлены нарушения, (не вымыта дверная ручка), замечания устранены Акт № 20

В 2018 г проводились следующие мероприятия:

1. 2 раза в год проводились лабораторные исследования проб питьевой воды, пищевых продуктов, согласно программе производственного контроля.

За текущий период нарушений производственного контроля не было.

2. один раз в квартал - мероприятия по дезинфекции, дератизации помещений и территории учреждения;

3. в течение года - обязательное техническое и метрологическое обслуживание медицинской техники.

Постоянно проводится дезкамерная обработка постельных принадлежностей, постельного белья, одежды, предметов обихода проживающих граждан.

Наименование мероприятия	Затраты на проведенные мероприятия
Договор с ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Камчатском крае» на платную услугу по проведению санитарно-эпидемиологических исследований (испытаний) при осуществление производственного контроля.	24 479,61
Договор с ООО «Гарант ДВ» на выполнение платных дезинсекционных, дератизационных и дезинфекционных работ.	10 620,00
Договор ГУП КК «Медтехника» и ФБУ «Камчатский ЦСМ» Техническое и метрологические обслуживание	21 249,34

медицинской техники.	
Закуплены дезинфицирующие средства в течение года	-
Договор оказания услуг по проведению дезинфекции мягкого инвентаря	2 094,88
<b>Итого:</b>	<b>58 443,83</b>

Благодаря проведенной работе по соблюдению санитарно-гигиенических и противоэпидемиологических требований, в доме-интернате не зарегистрировано случаев острой кишечной инфекции и вспышек острых респираторных вирусных инфекций.

### ***Социальные услуги, предоставляемые учреждением***

В отчетном году в учреждении велась работа, нацеленная на индивидуальный подход к каждому получателю социальных услуг, полной и доступной информированности об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке их предоставления. В учреждении работает Автоматизированная информационная система «Электронный регистр социального обслуживания». Своевременно вносятся и пополняются данные о получателях социальных услуг, обновляются и устанавливаются новые версии электронной базы данных.

Комплекс социальных услуг оказывается учреждением в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, разработанной на каждого получателя социальных услуг в соответствии с его потребностями.

Со всеми получателями социальных услуг заключены договоры о стационарном обслуживании. Размер ежемесячной платы за стационарное социальное обслуживание составляет 75% среднедушевого дохода получателя услуг.

Взимание платы за предоставление социальных услуг осуществляется ежемесячно путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счёт Учреждения или в виде наличных денежных средств в кассу Учреждения. Безналичное перечисление денежных средств производится органом, осуществляющим пенсионное обеспечение в соответствии с Порядком утвержденным приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края от 26.11.2014 № 1096 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг в Камчатском крае и порядка ее взимания».

Согласно приказа Министерства социального развития и труда Камчатского края № 1260-п от 24 декабря 2014 г об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в стационарной форме социального обслуживания, учреждение оказывает следующие виды социальных услуг:

- оказание социально-бытовых услуг, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- оказание социально-медицинских услуг, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг;
- оказание социально-педагогических услуг, направленных на формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга, спорта, здорового образа жизни), организацию их досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);
- оказание социально-трудовых услуг, направленных на социально-трудовую реабилитацию и социально-трудовую адаптацию получателей социальных услуг;
- оказание социально-правовых услуг, направленных на обеспечение реализации законных прав и интересов получателей социальных услуг;
- оказание услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

**Социальная и культурно-досуговая деятельность.** В нашем учреждении

активно проводятся досуговые, культурные мероприятия, направленные на создание условий для активного долголетия пожилых граждан, их комфортного пребывания в учреждении:

- комнате отдыха имеется библиотека;
- установлена беговая дорожка и тренажёр.

Многие пожилые люди с удовольствием занимаются на беговой дорожке, велотренажере.

- проводятся конкурсы, шахматные, шашечные турниры. Мероприятия по социокультурной реабилитации проводятся культурным организатором согласно плану. В целях повышения качества жизни граждан пожилого возраста, применяется технология «Арт-терапии» (лепка из пластилина, рисование, вязание, вышивание, плетение бисером, аппликации, изделий из дерева и т. д.).

Одним из основных направлений деятельности дома-интерната является организация досуга пожилых граждан и инвалидов, использование терапии при помощи игр. Проживающие с удовольствием играют в крестики-нолики. Каждый сможет выбрать игру по своему вкусу, играть ли в домино, разгадывать кроссворды или осваивать новые игры.

Очень большая работа проводится священниками в канун великих праздников – Христова Воскресенья (Пасха), Крещения. Верующие граждане в доме-интернате исповедуются и причащаются. Сотрудничество нашего дома-интерната и православной церковью имеет положительное значение, способствует сохранению и улучшению духовного и нравственного здоровья пожилых людей, оказания им психологической помощи.

Наряду с официально утвержденными государственными праздниками, в учреждении каждый месяц по традиции празднуется День именинника.

Постоянные гости на мероприятиях, это школьники, которые приходят пообщаться и поздравить проживающих песнями, стихами, танцами. Дети и пожилые люди обмениваются поздравлениями и подарками. Это важный во всех смыслах момент, как в жизни старшего поколения, так и младшего. Общение с детьми позволяет пожилым людям почувствовать себя моложе и бодрее, заряжает положительной энергетикой, которую излучают дети.

**9 мая** в доме-интернате проведено праздничное мероприятие.

КГАУ «Камчатский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» провёл акцию «Георгиевская ленточка» в рамках которой поздравили получателей социальных услуг дома-интерната с праздником и вручили подарки.

Глава Атласовского сельского поселения Артемьев Валерий Владимирович вручил подарок и поздравительную открытку вдове ветерана войны Ломакиной Александре Ивановне за подписью президента Российской Федерации Путина В. В.

**15 июня 2018г** работники дома-интерната провели субботник. Почистили территорию от мусора, придали эстетический вид клумбам, высадили цветы.

КГАУ «Камчатский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» провёл Социальную акцию «Планета добра», где дети своими руками сделали открытки, и подарили проживающим гражданам.

**1 октября День пожилого человека.**

В КГАУ «Мильковский дом-интернат» состоялся праздничный концерт. Все жители дома-интерната получили в этот день радость, тепло души и хорошее настроение.

**31 октября 2018г** дом-интернат принял участие в пятом юбилейном фестивале художественного творчества «Синяя птица».

**23 ноября** отпраздновали День матери. Праздник для живущих в интернате мам и бабушек. В их адрес прозвучали поздравления, пожелания и песни. После концерта для них организовали сладкий стол.

**1 декабря 2018г** состоялся концерт, посвященный Международному дню инвалидов. Творческий коллектив народный ансамбль песни и танца «Мильковские зори» праздничным концертом, порадовал получателей социальных услуг своим мастерством и задором. И конечно, не обошлось без веселого чаепития с вкусными пирогами.

**24 декабря 2018г.** После обильного снегопада, работники дома-интерната приняли активное участие в уборке снега. Расчищали от снежных сугробов территорию, пешеходные дорожки, ведущие к центральному входу здания.

**25 декабря 2018г** в празднично украшенном зале дома-интерната прошло новогоднее сказочное представление для пожилых и инвалидов. Спектакль «Праздник к нам приходит», подготовили сотрудники. Дед Мороз и Снегурочка подарили подарки.

С наступающим Новым годом получателей социальных услуг поздравил «Камчатский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних», подарили им поделки, сделанные своими руками.

Ежемесячно с получателями социальных услуг проводятся лекции о вредных привычках, о способах укрепления здоровья, а также на другие различные темы по желанию проживающих. Медперсонал постоянно знакомит с новинками медицины, опубликованных в газетах и журналах, проводят беседы и дают советы, как задержать старость, разумно чередовать труд с отдыхом и сном, говорят о пользе правильного питания. Ежедневные прогулки на свежем воздухе являются главным источником долголетия и позитивного настроения граждан пожилого возраста.

#### **За 2016- 2018 годы оказано социальных услуг:**

Наименование услуг оказанных гражданам пожилого возраста и инвалидам	2016 г	2017 г	2018 г
<b><i>социально-бытовые</i></b>	99868	77198	37230
<b><i>социально-медицинские</i></b>	44495	37406	77022
<b><i>социально-психологические</i></b>	-		-
<b><i>социально-педагогические</i></b>	-		-
<b><i>социально-трудовые</i></b>	-		-
<b><i>социально-правовые</i></b>	231	176	176
<b><i>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала</i></b>	203	213	213
<b><i>Итого:</i></b>	<b>144797</b>	<b>115021</b>	<b>114641</b>

#### **Социально-трудовая реабилитация**

Из года в год число трудоспособных проживающих уменьшается в связи с увеличением возраста и ухудшением состояния здоровья.

В доме-интернате предусматриваются различные варианты вовлечения в трудовую деятельность: комнатное и декоративное растениеводство, благоустройство территории, уборка мусора из комнат, создают поделки и изделия из природного материала.

Кроме того, осуществляются мероприятия по вовлечению проживающих в общественно-полезную деятельность: субботники, посадка и уход за цветами. Большинство вновь прибывших, при поступлении в дом-интернат не имеют элементарных навыков самообслуживания - это уборка вещей и соблюдения гигиены.

### **Характеристика контингента и формы работы с гражданами учреждения**

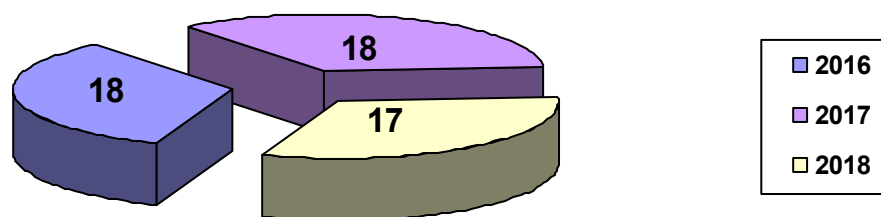
В учреждении применяются следующие формы работы, направленной на продление активного долголетия:

- Организация здорового образа жизни (утренняя зарядка, прогулки на свежем воздухе);
- Борьба с курением, лишним весом, алкоголизацией;
- Создание благоприятного эмоционального климата;
- Профилактика заболеваний (витаминозация, вакцинация, соблюдение личной гигиены);
- Диспансеризация проживающих граждан.

На 01.01.2019 года списочный состав проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов 15 человек. Численность обслуженных за 2018 г составила 17 человек, из них:

	инвалид 1 группы	инвалид 2 группы	инвалид 3 группы	Из них Участники ВОВ	пенсионеры	Из них Участники ВОВ	Всего инвалидов и пенсионеров
<b>Всего за 2018 год</b>	3	9	2	-	3	-	17
<b>На 01.01. 2019 г</b>	3	7	2	-	3	-	15

### **ДИНАМИКА ОБСЛУЖЕННЫХ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ за 2016 – 2018 г.**



Плановое количество потребителей государственных услуг в 2018 году составил – 15 человек, фактическое количество – 15 человек. Оценка выполнения государственного задания по критерию «количество потребителей государственных услуг» составила – 100 %.

Объем в койко-днях составил по плану - 5475, по факту - 5299, причины отклонения 176 койко-дней: 99 койка дней - нахождение в лечебном учреждении, 18 койка дней – отпуск по личным заявлениям, 2 человека выбыло домой по личному заявлению, 2 человека поступило (59 койка дней – период оформления).

Анализ выполнения годового плана по койко-дням показывает, что плановые показатели выполняются на 96,8 %.



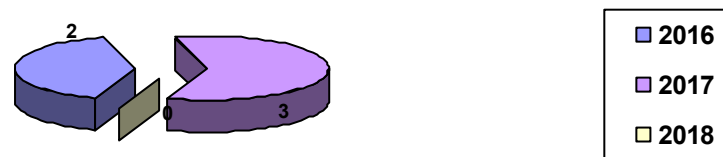
*Движение получателей социальных услуг в учреждении за 2018 год:*

Состояло на начало 2018 г	на поступило в течение года	всего выбыло в течение года		состоит на конец 2018 г
		Переведено в другие учреждения	из них умерло	
15	2	2	0	15

**ДИНАМИКА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПО КОЙКО-ДНЯМ  
ОБСЛУЖЕННЫХ В УЧРЕЖДЕНИИ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И  
ИНВАЛИДАМ  
за 2016 – 2018 гг.**



**ДИНАМИКА СМЕРТНОСТИ В УЧРЕЖДЕНИИ  
за 2016-2018 г.**



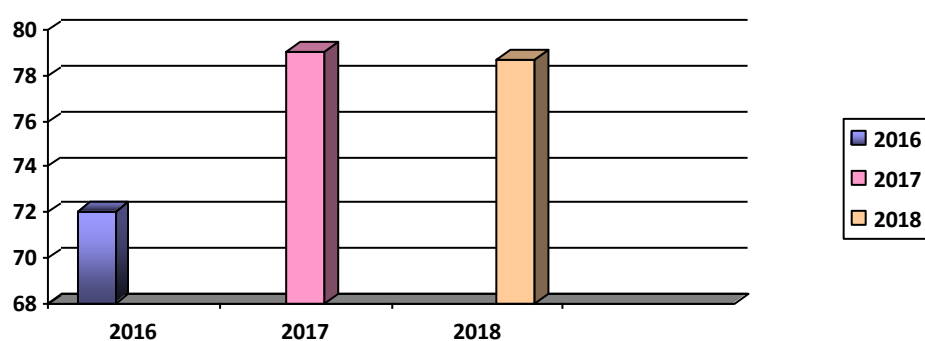
Получателями социальных услуг являются жители Камчатского края, в Учреждении проживают женщины и мужчины от 47 до 89 лет. Средний возраст жителей составил 78,7 лет (женщины 80 лет, мужчины 77 лет).

*Возрастной состав получателей социальных услуг, проживающих в интернате предоставлен в таблице:*

	от 18 до 45 лет	от 47 до 59 лет	от 60 до 74 лет	от 75 до 79 лет	от 80 до 89 лет	90 лет старше - долгожители	Всего мужчин и женщин
<b>Мужчина</b>	-	1	3	2	2	-	8
<b>Женщина</b>	-	-	4	-	3	-	7

Анализируя таблицу, возрастной состав получателей социальных услуг, проживающих в доме – интернате, видно, что наивысший показатель по годам проживающих, преобладает категория лиц в возрасте от 60 до 74 лет и от 80 до 89 лет, что составляют примерно равное количество - это значительно превышает среднероссийский показатель. Преимущественно долгожителями являются женщины.

**Средняя продолжительность жизни проживающих граждан за последние 3 года составила:**



Анализируя данные по годам проживания, можно сделать вывод, что основную часть проживающих составляют долгожители.

**Организация питания**

В доме-интернате осуществляется рациональное пятиразовое питание. По медицинским показаниям назначены диетические столы для всех получателей социальных услуг. Прием пищи осуществляется в столовой и по комнатам, с учетом состояния здоровья. Соблюдаются установленные натуральные нормы питания. Разработано 14 - дневное меню, имеется картотека блюд, ведется журнал здоровья, журнал контрольного взвешивания, бракеражный журнал, журнал закладки продуктов. Требования санитарно-гигиенического режима на пищеблоке соблюдаются. Своевременно проводится медицинский осмотр и обучение по санитарному минимуму работников пищеблока.

Для повышения сопротивляемости организма к различным инфекциям, проводится витаминизация витамином «С».

В течение года проводились проверки:

- 1) закладка продуктов в котел;
- 2) улучшение качества обслуживания получателей социальных услуг;
- 3) оснащенность пищеблока оборудованием;
- 4) оснащенность пищеблока кухонной посудой.

Общий контроль работы пищеблока осуществляет бракеражная комиссия, согласно приказу по учреждению.

**Стоимость питания на одного человека 2016-2018 годах составила (руб.):**

Год	На одного человека в день (руб.)	На одного человека в месяц (руб.)	Стоимость за год на общую численность (руб.)
2016	278,07	8 620,17	1 646 148,15
2017	279,35	8 659,85	1 444 798,20
2018	303,23	9 234,60	1 606 821,88

Расходы на питание в 2018 году по сравнению с 2017 г. выросли на 8,5 %. Это связано с ежегодным подорожанием продуктов питания. С целью экономии, по мере возможности, часть продуктов питания закупается в краевом центре.

**Организация быта**

При поступлении в дом-интернат, с гражданами проводится ознакомительная

беседа о правилах поведения, пожарной безопасности, о режиме работы учреждения, социальных услугах, оказываемых в доме-интернате.

Дом-интернат делится на женскую и мужскую половину. На каждой половине имеется ванна и душевая кабинка. Туалетные комнаты имеют оборудование, которое создает дополнительный комфорт для проживающих граждан - это поручни и стулья для душевых кабинок, туалетные кресла для инвалидов колясочников.

Территория учреждения благоустроена: прогулочные дорожки выложены тротуарной плиткой, разбиты цветники, построены беседки.

На территории прогулочного двора дома-интерната организуются прогулки на свежем воздухе, проводятся музыкальные и спортивные соревнования

В прачечной имеются стиральные машины - автоматы, сушка для белья. Смена постельного белья производится своевременно.

Каждый проживающий гражданин дома-интерната обеспечивается одеждой, обувью, нательным бельем, с учетом их возраста, состояния здоровья, пожеланиям в отношении фасона, модели, цвета, размера согласно утвержденным нормативам.

## **2. Анализ перспектив выполнения государственного задания учредителя в соответствии с утвержденными объемами.**

Финансово-хозяйственная деятельность дома-интерната в 2018 году осуществлялась в соответствии планом финансово-хозяйственной деятельности, планами текущего ремонта.

Финансовое обеспечение на выполнение государственного задания осуществляется в форме субсидии из краевого бюджета.

Бухгалтерский учет ведется бухгалтерией, возглавляемым главным бухгалтером. Бухгалтерский учет ведется в электронном виде с использованием программы автоматизации бухгалтерского учета 1С: Предприятие, программы А. И. Веснин Заработная плата и Кадры, Контур Экстерн - для передачи отчетности в налоговый орган и фонды.

Объем субсидии определяется исходя из нормативных затрат на оказание услуги и содержание имущества. Объем субсидии на выполнение государственного задания автономного учреждения в 2018 г составил 25 254 000 руб., в том числе расходы на оплату труда – 17 071 215,68 руб.; начисления на оплату труда – 4 849 492,81 руб., расходы на коммунальные услуги составили 1 911 294,33 руб.

По состоянию на 01.01.2018 г – остаток субсидии составил 100 000 рублей. На 01.01.2019 г остатка неиспользованных денежных средств на лицевом счете нет.

Объем средств, поступивших в 2018 году в рамках приносящей доход деятельности от получателей государственной услуги в порядке ежемесячной платы (75 % от среднедушевого дохода) за стационарное обслуживание, составил 2 936 489, 73 рублей, в том числе расходы на оплату труда – 261 395,14 руб.; начисления на оплату труда – 78 784,87 руб., так же средства от приносящей доход деятельности направлены на приобретение продуктов питания, мягкого инвентаря, содержание автотранспорта (приобретение ГСМ, запасных частей, текущий ремонт), текущий ремонт (содержание) здания, повышение квалификации работников учреждения.

По состоянию на 01.01.2019 г остатка неиспользованных денежных средств на лицевом счете нет.

### **Финансовые показатели:**

<b>Источник</b>	<b>2016 г</b>	<b>2017 г</b>	<b>2018 г</b>
Субсидия на выполнение государственного задания	21 371 040,00	23 977 000,00	25 254 000,00

Средства от приносящей доход деятельности (75% от назначенной пенсии)	2 862 148,33	2 858 607,00	2 936 489, 73
---	--------------	--------------	---------------

**Стоимость содержания одного проживающего в день за 2016 – 2018 год составила (руб.):**

Год	Сумма
2016	3 475,32
2017	4 465,59
2018	4 604,52

Средняя стоимость содержания одного проживающего в учреждении в день в 2018 году увеличилась на 3 % по сравнению с 2017 годом.

Расходы на приобретение мягкого инвентаря увеличились на 79 % по сравнению с 2017 г. Вещи приобретаются при выходе сроков носки, а также при полном износе.

***Расходы на мягкий инвентарь составили:***

Год	Сумма
2016	154 669,00
2017	66 182,00
2018	118 493,10

**3. Анализ организационных мероприятий по укреплению материально-технической базы учреждения.**

В течение 2018 года в учреждении проводились работы по укреплению и поддержанию материально-технической базы в надлежащем состоянии. Здание в полном объеме укомплектовано мебелью, медицинским и технологическим оборудованием. Всё оборудование в рабочем исправном состоянии и находится в эксплуатации. Учреждение снабжено копировальной техникой, факсимильной связью. Рабочие места специалистов технически оборудованы компьютерной техникой.

Утвержденные лимиты потребления энергоресурсов соблюдаются. Перерасхода нет. В течение года проводится большая работа по экономии энергоресурсов.

***Расходы по оплате коммунальных услуг в 2016- 2018 году составили:***

	2016 г			2017 г			2018 г		
	кВт/час, Гкал, м3	тыс.руб.	Экономия тыс.руб.	кВт/час, Гкал, м3	тыс.руб.	Экономия тыс.руб.	кВт/час, Гкал, м3	тыс.руб.	Экономия тыс.руб.
Электроэнергия	58565	459,5	17,58	45648	215,56	66,74	48 103,00	246,54	305,63
Тепловая энергия	108,98	1223,67	118,9	102,83	1 352,06	161,18	108,21	1 494,04	104,95
Водопотребление (ХВС)	840	16,92	-	693,00	25,57	5,32	753,82	32,24	1,44
Водоотведение	739,5	60,33	0,83	484,00	88,74	54,28	604,50	161,64	-
<b>Итого:</b>			<b>137,31</b>			<b>287,52</b>			<b>412,02</b>

В связи со сложившейся экономией по расходованию коммунальных ресурсов, в предложении к оптимизации бюджетных обязательств по состоянию на 01.12.2018 указана экономия средств краевого бюджета в размере 150 тысяч рублей.

Общая балансовая стоимость недвижимого имущества по состоянию на 01.01.2019 – 2 893 068,75 руб. Остаточной стоимости недвижимого имущества – не имеется.

По состоянию на 01.01.2019 года общая балансовая стоимость ОЦИ составила - 9 511 837,83 рублей, в т. ч. ОЦИ по приносящей доход деятельности – 379 713,10 рублей, Остаточная стоимость на 01.01.2019 г – 4 430 305,46 руб.

Балансовая стоимость иного движимого имущества на начало 01.01.2018 года составляла – 2 948 314,82, по состоянию на 01.01.2019 – 2 916 966,82 руб. Остаточная стоимость на 01.01.2019 г – 95 956,34 руб.

Поставлено на учет основных средств за отчетный период на сумму – 379713,10 руб. (по результатам инвентаризации оприходовано неучтенное имущество), списано с учета в связи с утилизацией на сумму – 11 300 рублей, на счет 02 (на хранение) на сумму – 20 048 руб.

На балансе учреждения имеется земельный участок (общая площадь 3,287 га, кадастровый № 41:06:030101:210) под зданием КГАУ "Мильковский дом-интернат" переданный учреждению в бессрочное пользование, кадастровая стоимость 1 166 128,99 рублей.

За счет средств от приносящей доход деятельности в течение 2018 года были проведены работы по текущему ремонту здания учреждения:

#### **Затраты составили:**

№ п/п	Наименование мероприятий	Сумма, руб.
1	Выполнение работ по текущему ремонту здания (замена оконных блоков – 14 штук)	338 078,00
2	Выполнение работ по текущему ремонту погреба для хранения овощей (приведение в соответствие со СНиП на основании предписания контролирующих органов)	206 981,00
3	Выполнение работ по устройству фасада площадки для занятий спортом и отдыхом	157 139,00
<b>Итого расходы составили:</b>		<b>702 198,00</b>

Участие Дома-интерната в долгосрочных краевых целевых программах позволяет улучшать материально-техническую базу и провести необходимые мероприятия для Дома-интерната.

ГП «Социальная поддержка граждан в Камчатском крае» на 2018 год утверждена в размере 250 тыс. рублей. Денежные средства поступили на счет учреждения в полном объеме, исполнение – 100 %.

В рамках данной программы, в целях реализации мероприятия – Обеспечение пожарной безопасности, по результатам закупок у единственного поставщика заключены договоры:

1) на приобретение средств индивидуальной защиты органов дыхания (ГДЗК-У) в количестве 13 штук на сумму 50 700,00 рублей.

2) на проведение обработки деревянных конструкций крыши здания Дома-интерната огнезащитным составом. Сумма договора по смете составила 199 297,00 рублей.

Денежные средства в размере 3 рубля, составившие остаток субсидии на иные цели, возвращены на счет Министерства социального развития и труда Камчатского края по платежному поручению № 292891 от 03.09.2018 года.

По состоянию на 01.01 2019 года учреждение имеет 2 ед. автотранспортных средств:

- автомобиль УАЗ-369295, приобретенный в 2010 году;
- автомобиль ГАЗ 32217-245 приобретенный в 2016 году.

Учреждение осуществляет закупочную деятельность на основании 223-ФЗ на основании Положения о закупках товаров, работ, услуг. В течение 2018 года конкурентных закупок не проводилось, осуществлялись закупки до 100 тыс. руб. и с единственным поставщиком.

В 2018 году деятельность учреждения проверялась следующими надзорными органами:

№ п/п	Наименование организации, проводившей проверку	Дата проверки	Вид проверки	Выявленные нарушения	Меры принятые по результатам проверок
1	ТО Управления Роспотребнадзора по Камчатскому краю в Мильковском и Быстренском районах	06.08.2018	Плановая проверка. Соблюдение обязательных требований санитарного законодательства.	1. КГАУ «Мильковский дом-интернат» нарушаются санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации общественных помещений, зданий, сооружений: -стены и потолки складского помещения оббиты деревянными досками, полы в складском помещении имеют частичное бетонное покрытие; - стеллажи для продуктов – выполнены из материалов (дощатые) не разрешенных органами и учреждениями госсанэпидслужбы в установленном порядке; - отделка складских помещений и стеллажей материалами, не позволяющими проводить качественную мойку и дезинфекцию, может привести к накоплению и распространению патогенной микрофлоры на поверхностях стен и стеллажей. - в медицинском кабинете, требующем соблюдения особого режима и чистоты рук установлена всего одна раковина, без смесителя с локтевым педальным и прочим не кистевым управлением. - на пищеблоке в трех гнездовых ваннах для посуды отсутствуют душевые насадки. 2. В медкабинете отсутствуют рабочие растворы дезинфицирующих средств.	Нарушения устранены АКТ выполненных работ от 12.10.2018г.  нарушения устранить до 1 марта 2019г.

				<p>3. На пищеблоке нарушаются санитарно-эпидемиологические требования: в холодильнике не соблюдаются правила товарного соседства, совместно хранятся сырые и готовые продукты.</p> <p>4. Начальником хозяйственного отдела Усольцевой А.М. допущено нарушение требований технических регламентов обязательных к требованию продукции и связанным с требованиями к продукции процессам хранения и реализации:</p> <p>- отсутствие информации о применении пестицидов; - пищевая продукция (хлеб), производимая «Атласовский хлеб» ИП Рябушенко В.Н. находящаяся в обращении столовой, не сопровождается товаросопроводительной документацией, обеспечивающей прослеживаемость данной продукции.</p>	<p>Нарушения устранены, душевые насадки установлены.</p> <p>С медицинской сестрой Слободчиковой Т.А. проведен инструктаж. Объявлено замечание. Приказ №4-ЛС от 07.09.2018г</p> <p>С поваром Рыбчак О.А. проведен инструктаж.</p> <p>Нарушения устранены во время проверки.</p>
2	ТО Управления Роспотребнадзора по Камчатскому краю в Мильковском и Быстринском районах.	09.10.2018 г	Внеплановая документарная проверка. Выполнения предписания об устранении нарушений требований законодательства о техническом регулировании от 29.08.2018г №32-ТР.	Нарушений не выявлено	

#### ***4. Анализ работы по обеспечению безопасных условий проживания, в том числе противопожарного состояния учреждения***

Основные усилия руководством учреждения при организации антитеррористической защищенности и пожарной безопасности учреждения были направлены на предупреждение ситуаций, представляющих угрозу жизни и здоровью проживающих и сотрудников учреждения; выполнение организационных и технических мероприятий; организацию дежурства сотрудниками учреждения; обучение

проживающих и сотрудников учреждения действиям в условиях опасности совершения террористических актов и ликвидации их последствий; организацию и контроль выполнения распорядительных документов и иных правовых актов с целью выполнения задач по основной деятельности учреждения.

Для обеспечения доступности маломобильным гражданам к объектам установлены поручни, все помещения не имеют порогов - что позволяет инвалидам-колясочникам и инвалидам по зрению беспрепятственно передвигаться по зданию и территории, участвовать во всех мероприятиях, совершать прогулки.

В доме-интернате установлены камеры внутреннего и внешнего видео наблюдения, автоматическая пожарная сигнализация с системой оповещения людей о пожаре (речевое оповещение). Также в наличии имеется 13 углекислотных огнетушителя и 2 порошковых, ежегодно проходят освидетельствование. Регулярно проводится их визуальный осмотр с отметкой в журнале. Для защиты органов дыхания дежурного персонала имеются средства индивидуальной защиты ГДЗК, пост медицинской сестры укомплектован аккумуляторными фонарями, в наличие достаточного количества противопожарного оборудования (ящик с песком, багры, лопаты, кошма и др.). Обучены ответственные лица по пожарной безопасности. В учреждении имеется вся необходимая документация по пожарной безопасности, Декларация пожарной безопасности, Паспорт комплексной безопасности. Паспорт антитеррористической защищенности. Пожарно-технический минимум для работников. Паспорт учреждения.

В целях усиления охраны объекта в ночное время дежурит сторож. Света звуковое оповещение о пожаре выведено в помещение для сторожей. В подразделение пожарной охраны выведен беспроводной сигнал о срабатывании систем противопожарной защиты.

Территория дома-интерната огорожена металлической оградой, которая имеет трое ворот, в ночное время закрываются на замки, ключи находятся на посту охраны.

Для несанкционированного проникновения на территорию посторонних лиц, территория по периметру освещена.

План эвакуации со светоотражающими элементами в доме-интернате вывешен на видном месте. Здание имеет 4 эвакуационных выхода и оборудовано светом люминесцентными направляющими противопожарными знаками. Установлено эвакуационное освещение.

Для обучения проживающих и персонала действиям в условиях опасности совершения террористических актов и ликвидации их последствий в течение года были проведены плановые инструктажи по антитеррористической защищенности.

Сотрудники учреждения регулярно проходят обучение по пожарно-техническому минимуму. С работниками и гражданами, проживающими в доме-интернате 1 раз в месяц, проводятся противопожарные тренировки и один раз в квартал проводятся тренировки совместно с пожарным постом п. Атласово по эвакуации граждан и персонала дома-интерната. В 2018 году проведено 12 практических тренировок. На территории учреждения оборудовано место для курения. Ежедневно дежурному пожарного поста п. Атласово передается информация о количестве находящихся получателей социальных услуг в учреждении и количестве сотрудников, находящихся на смене.

Проведена проверка свойств огнезащитного состава обработанных деревянных конструкций чердачного помещения.

Регулярно производились комиссионные проверки состояния электрохозяйства, первичных средств пожаротушения, проводились осмотры подсобных помещений на наличие подозрительных предметов и горючих материалов. По результатам всех проверок составлялись акты.

Мероприятия по подготовке к отопительному сезону были осуществлены



своевременно, в соответствии с планом. Сбоев в работе отопительных систем не зарегистрировано.

***Расходы на организацию безопасных условий проживания и противопожарных мероприятий в течение 2018 года составили:***

№ п/п	Наименование мероприятий	Сумма
1	ТО пожарной сигнализации	62 957,00
2	ТО системы видеонаблюдения	60 341,48
3	ТО огнетушителей, перезарядка	3 750,00
4	Лабораторное исследование по огнезащитной обработке, деревянных конструкций (чердака) проверка качества	9 200,00
		<b>136 248,48</b>

**Сведения об израсходованных средствах на противопожарные мероприятия в 2016- 2018 годах:**

2016 год	2017 год	2018 год
<b>94 771,00</b>	<b>108 509,16</b>	<b>142 373,48</b>

В 2018 году затраты на пожарную безопасность увеличились на 31 % по сравнению с 2017 годом это объясняется тем, что руководство учреждения уделяет особое внимание пожарной безопасности.

***Охрана труда работников***

Все рабочие места дома-интерната оснащены необходимой мебелью и оборудованием. Для предупреждения травматизма в доме-интернате для профессий и по видам работ разработаны инструкции, проводится обучение работников по охране труда, проводятся инструктажи, проведена специальная оценка условий труда, руководитель и специалиста дома-интерната прошли специальное обучение по охране труда и проверку знаний требований охраны труда в Краевом государственном учреждении «Камчатский центр охраны труда».

В целях предупреждения возникновения и распространения инфекционных болезней, работники учреждения проходят медосмотры (при поступлении на работу и ежегодные), отслеживается периодичность прохождения. Каждый работник, обеспечен сертифицированной одеждой, обувью и другими средствами индивидуальной защиты. Обеспеченность СИЗ работников составляет 100%.

Ежедневно ведется контроль за выполнением правил внутреннего распорядка. Инструктажи по технике безопасности на рабочем месте проводятся согласно утвержденному графику.

***Затраты на охрану труда в 2018 году составили:***

№	Наименование	Сумма
1	Спецодежда	5 324,50
2	Периодический медицинский осмотр работников	129 493,18
3	Пред рейсовый медосмотр водителя	10 123,38
5	Гигиеническое обучение	8 424,00

6	Смывающие и обезвреживающие средства	1 387,00
	<b>Итого:</b>	<b>155 752,06</b>

**Сведения об израсходованных средствах на охрану труда в 2016 – 2018 гг.:**

Наименование мероприятия	2016 г	2017 г	2018 г
Охрана труда	123 236,91	169 824,11	155 752,06

Расходы 2018 года по сравнению с 2017 годом сократились на 9 %, это связано с уменьшением затрат на периодический медицинский осмотр работников учреждения (7 работников прошли ежегодную диспансеризацию) и приобретение спецодежды.

Случаев травматизма в учреждении не зарегистрировано.

### 5. Анализ работы с кадрами

Кадровая работа в учреждении ведется специалистом по кадрам.

Кадровая работа по укреплению производственной дисциплины ведется постоянно и планомерно. Ежедневно ведется журнал учета нахождения и отсутствия работников на рабочих местах. Ежемесячно составляются и утверждаются графики работы. Вся отчетность по кадровым вопросам оформляется и сдается своевременно.

Штатное расписание утверждено в количестве – 33 штатные единицы, из них: 13 штатных единиц – специалисты и 20 штатных единиц - обслуживающий персонал и рабочие. Вакансии – 2,0 штатные единицы: 1 ед. - медицинская сестра, 0,5 ед. – специалист по противопожарной профилактике; 0,25 ед. – специалист по охране труда; 0,25 ед.- специалист ГО, что составляет 93,9 % от штатной численности работников. Один работник находится в отпуске по уходу за ребенком.

#### *Характеристика кадрового состава по возрасту:*

Возраст работников	Численность работников 2017 г	% от общего числа работников 2017 г
До 30 лет	1	2,9%
От 30 до 39 лет	11	32,4 %
От 40 до 49 лет	7	20,6%
От 50 до 59 лет	10	29,4%
Свыше 60 лет	5	14,7 %
<b>Итого:</b>	<b>34</b>	<b>100%</b>

Пол работников	Численность работников 2018 г	% от общего числа работников 2017 г
<b>Мужской пол</b>	7	22,9 %
<b>Женский пол</b>	25	77,1 %

Штатные ед.	Вакансия на 31.12.2018 г	Укомплектованность кадрами	Количество работников	Внешние совместители	Внутренние совместители	Текущая кадров	Находятся в отпуске по уходу за детьми
33,00	2 ед.	93,9 %	32	3 ед.	1,5 ед.	15,6 %.	1 ед.

**За 2018 год, согласно трудовому законодательству предоставлены отпуска:**

Наименование отпуска	Всего работников	%	Всего работников воспользовались проездом	Расходы на проезд составили (руб.)
Ежегодный оплачиваемый отпуск	33	100 %	9 (5 иждивенца)	576878,50
Учебный отпуск	-	0 %		
По другим основаниям, согласно ТК РФ	29	90,6 %		

Расходы, запланированные на оплату проезда в отпуск основных сотрудников в 2018 году, составляли 468 тысяч рублей. По факту воспользовались проездом в отпуск 14 человек (9 работников и 5 иждивенцев), расходы составили 576,9 тысяч рублей.

В предложении к оптимизации бюджетных обязательств по состоянию на 01.11.2018 была указана потребность средств краевого бюджета в размере 90 тысяч рублей, для оплаты проезда в отпуск работников, деньги учреждению выделены в полном объеме.

#### *Текущая текучесть кадров 2016-2018 гг.:*

Год	Показатель текучести %
2016 г	<b>11</b>
2017 г	<b>11</b>
2018 г	<b>15,6</b>

Основными причинами увольнения являются совместители, временные работники, семейные обстоятельства, выезд на постоянное место проживания за пределы населенного пункта.

Для сокращения текучести и привлечения новых кадров в доме-интернате проводятся следующие мероприятия:

- Сведения о наличии вакансий предоставляются в КГКУ ЦЗН Мильковского района (Центр занятости населения);
- Опубликована информация о вакантных должностях в средствах массовой информации, сети Интернет.

Средняя заработная плата работников учреждения по сравнению с 2017 годом увеличилась на 15 %. Это связано с доведением средней заработной платы отдельных категорий работников учреждения к средней заработной плате в Камчатском крае (в соответствии с указом Президента Российской Федерации № 597), а так же с увеличением МРОТ.

#### *Фонд заработной платы с начислениями в 2017 – 2018 годах:*

Год	Фонд заработной платы с начислениями	Средняя заработная плата
<b>2017 год</b>	<b>20 245,59</b>	<b>43 288,00</b>
<b>2018 год</b>	<b>22 260,88</b>	<b>49 807,22</b>

Целевые показатели заработной платы отдельных категорий работников (медицинский персонал) в соответствии с "майскими" указами Президента РФ – выполняются в полном объеме (средняя заработная плата по учреждению медицинского персонала – 61 000 рублей).

Степень достижения целевых значений Дорожной карты по заработной плате

среднего и младшего медицинского персонала составила – 100 %.

Фактическое соотношение среднемесячной заработной платы руководителя к среднемесячной заработной плате работников учреждения составило – 2,98.

Для достижения качества предоставляемых услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам специалисты учреждения имеют соответствующее образование и большой опыт работы. Все медицинские сестры имеют соответствующие сертификаты.

Большое внимание уделяется повышению квалификации персонала. В 2018 году работники учреждения повысили свою квалификацию по разным направлениям деятельности. 2 специалиста бухгалтерии и младший медицинский персонал (4 человека) прошли профессиональную переподготовку на соответствие профессиональным стандартам.

№ п/п	Ф.И.О. работника	Должность	Где обучался	Повышение квалификации	дата	Договор, стоимость (руб)
1	Зубкова Г. А.	Директор	г. Петропавловск-Камчатский	Обучение по Программе пожарно-технический минимум 16 часов	26.02.2018 - 01.03.2018	Договор от 23.01.2018 № 39-18 6125 руб.
2	Зубкова Г. А.	Директор	ГАУ г. Москва «Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы» г. Петропавловск-Камчатский	«Современные технологии и практики социального обслуживания в свете реализации Федерального Закона № 442-ФЗ» 72 часа	17.04.2018 - 18.04.2018	Договор от 04.04.2018 № 08-У/СР-2018 5000 руб.
3	Усольцева А. М.	Начальник хозяйственного отдела	с. Мильково выездное обучение	«Обучение пожарно-техническому минимуму руководителей и специалистов» 28 часов	23.04.2018 - 24.04.2018	Договор от 27.03.2018 № 20/ПТМ 5000 руб.
4	Голубкова Т.А.	Главный бухгалтер	г. Петропавловск-Камчатский ООО «КЦК»	«Изменения и актуальные вопросы ведения бюджетного учета в учреждениях в 2018 году. Переход на федеральные стандарты учета»	16.04.2018	Договор № 454 от 03.04.2018 6000 руб.
5	Пальчик М. А.	Бухгалтер	НОЧУ ОДПО Акцион-МЦФЭР	Профессиональная переподготовка Подготовка и аттестация бухгалтеров бюджетных (автономных) учреждений на соответствие квалификации «Ведение бухгалтерского учета» 250 часов	01.09.2018 - 30.11.2018	Договор № 310963739 от 09.08.18 12000 руб.
6	Голубкова Т. А.	Главный бухгалтер	НОЧУ ОДПО Акцион-МЦФЭР	Подготовка и аттестация главных	01.09.2018 -	Договор № 310963752

				бухгалтеров бюджетных (автономных) учреждений на соответствие квалификации «Составление и предоставление финансовой отчетности экономического субъекта» 250 часов	30.11.2018	от 09.08.2018 12000 руб.
7	Голубкова Т.А.	Главный бухгалтер	Общество «Знание»	Заработная плата и отпуск в 2018 г.	21.05.2018 - 22.05.2018	Договор от 10.05.2018 8000 руб.
8	Слободчикова Т. А.	Медицинская сестра диетическая	ЧУ "ООДПО "Международная академия экспертизы и оценки"	Диетология 520 часов	01.04.2018 - 30.06.2018	Договор № 1738 от 28.03.2018 15000 руб.
9	Костицына Г. А.	Санитарка	ОГБУ ДПО «Учебно-методический центр развития социального обслуживания»	Профессиональное обучение по программе профессиональной подготовки по профессии «Санитар» 160 часов	22.10.2018 - 21.12.2018	Договор № 2340-ПО/2018 от 22.10.2018 4000 руб.
10	Скрипник Т. И.	Санитарка	ОГБУ ДПО «Учебно-методический центр развития социального обслуживания»	Профессиональное обучение по программе профессиональной подготовки по профессии «Санитар» 160 часов	22.10.2018 - 21.12.2018	Договор № 2340-ПО/2018 от 22.10.2018 4000 руб.
11	Хачатурян И. В.	Санитарка	ОГБУ ДПО «Учебно-методический центр развития социального обслуживания»	Профессиональное обучение по программе профессиональной подготовки по профессии «Санитар» 160 часов	22.10.2018 - 21.12.2018	Договор № 2340-ПО/2018 от 22.10.2018 4000 руб.
12	Шкаева Н. С.	Санитарка	ОГБУ ДПО «Учебно-методический центр развития социального обслуживания»	Профессиональное обучение по программе профессиональной подготовки по профессии «Санитар» 160 часов	22.10.2018 - 21.12.2018	Договор № 2340-ПО/2018 от 22.10.2018 4000 руб.
13	Голубкова Т. А.	Главный бухгалтер	ООО Центр профессионального развития «Партнер»	Семинар «Годовой отчет 2018 года и учетная политика на 2019 год»	29.10.2018 - 30.10.2018	Договор от 19.10.2018 № 2135 10500 руб.
14	Кулемеева Н. Ю.	Медицинская сестра	Центр дополнительного образования и	Повышение квалификации По дополнительной	29.10.2018 - 26.11.2018	Обучение за свой счёт

			повышения квалификации (ООО) г. Абакан	профессиональной программе Сестринское дело в терапии 144 часа		
15	Зубкова Г. А.	Директор	ООО «Межотраслевой институт Охраны труда Пожарной и Экологической безопасности»	«Обращение с медицинскими отходами» 72 часа	01.11.2018 – 12.11.2018	Договор на дистанционное обучение № 2038.01-Э от 23.10.2018 13000руб.
16	Усольцева А. М.	Начальник хозяйственного отдела	ООО «Межотраслевой институт Охраны труда Пожарной и Экологической безопасности»	«Обращение с медицинскими отходами» 72 часа	01.11.2018 – 12.11.2018	Договор на дистанционное обучение № 2038.01-Э от 23.10.2018 13000 руб.
17	Зубкова Г. А.	Директор	КООО Общество «Знание»	Повышение квалификации «Экономика и управление для работников государственных учреждений всех организационно-правовых форм»	26.11.2018 - 27.11.2018	Договор на оказание услуг от 20.11.2018 г 13500 руб.
18	Пальчик М. А.	Бухгалтер	АНО ДПО «Центр непрерывного образования «МЫСЛЬ» ИП Межевич А. А.	Повышение квалификации «Бухгалтерский учет, отчетность и налогообложение бюджетных, казенных и автономных учреждений» 36 часов	26.11.2018 - 27.11.2018	Договор от 23.10.2018 № СФО/401/18 16300 руб.
<b>Итого расходы составили:</b>						<b>148 425 руб.</b>

В ходе участия в данных курсах, слушатели получили информацию и практические рекомендации для решения профессиональных задач.

В связи с празднованием Дня социального работника, по итогам работы за год, к юбилейным датам лучшие сотрудники дома-интерната награждены Грамотами и Благодарностями Правительства Камчатского края, Министерства социального развития и труда Камчатского края, Главы администрации Мильковского муниципального района, Совета народных депутатов администрации Мильковского муниципального района, главы Атласовского сельского поселения:

№ п/п	Наградной материал	Количество награжденных
1	Почетная грамота Правительства Камчатского края	1
2	Ценный подарок губернатора Камчатского края	1
3	Благодарственное письмо Законодательного собрания Камчатского края	2
3	Благодарность Министерства социального	3

	развития и труда Камчатского края	
7	Благодарственное письмо главы Атласовского сельского поселения	1
	Почетная грамота ОСПН	2
	Благодарность ОСПН	6
8	Почетная грамота учреждения	3
9	Благодарственное письмо учреждения	6
	<b>Итого:</b>	<b>25</b>

### **Организация работы по качеству предоставляемых услуг**

В соответствии с Национальным стандартом ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» и на основании приказа по дому-интернату «О создании собственной системы контроля качества» в учреждении разработано Положение о внутренней системе контроля качества.

Во исполнении приказа руководителя ежеквартально проводятся комиссионные проверки о состоянии контроля качества:

- контроль качества ухода и медицинского обслуживания;
- контрольные взвешивания по меню-раскладке;
- контроль организации питания и процесса кормления;
- соблюдение санитарного состояния комнат, проживающих и мест общего пользования.

Результаты проверок оформляются протоколами.

Один раз в квартал проводилось анкетирование и устный опрос граждан. По результатам анкетирования, провели анализ качества предоставляемых социальных услуг. Жалоб со стороны получателей социальных услуг не было.

В учреждении разработаны критерии. По разработанным критериям оцениваются результаты предоставляемых социальных услуг, что служит основанием для определения стимулирующих выплат за интенсивность и качество работы.

На информационном стенде учреждения размещены: перечень предоставляемых услуг, положение о порядке приема, порядке и условиях предоставления стационарного социального обслуживания, правила внутреннего распорядка, график работы учреждения, телефон горячей линии, контактные телефоны и адреса вышестоящих организаций и т.д. С целью организации учета мнения граждан дома-интерната, имеется книга отзывов. Обоснованных жалоб со стороны получателей социальных услуг не было.

#### **6. Работа по организации социального партнёрства**

Социальное партнерство в доме-интернате развивается по трем направлениям:

- Сотрудничество работников и работодателя - заключение трудовых договоров, дополнительных соглашений:

Трудовые договоры с постоянными работниками	Дополнительные соглашения с постоянными работниками	Срочные трудовые договоры на время отпуска основного работника
7	75	11

- Сотрудничество администрации дома-интерната и получателей социальных услуг - заключение договоров о предоставлении социальных услуг, дополнительных

соглашений:

Количество заключённых Договоров о предоставлении социальных услуг	Количество заключённых Дополнительных соглашений
2	28

Сотрудничество дома-интерната и учреждений всех форм собственности: Дом-интернат является открытой системой и широко взаимодействует с различными учреждениями: Краевая больница и ГБУЗ КК «Миликовская РБ», МАУ «Мильковский комплексный центр социального обслуживания населения», КГАУ СЗ «Камчатский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», Бюро МСЭ, Фонд социального страхования, Управлением Пенсионного фонда, Управление социальной поддержки населения администрации Мильковского муниципального района, администрация Атласовского сельского поселения, Дом культуры п. Атласово, библиотека п. Атласово, Дом культуры с. Мильково, Атласовская средняя школа – это частые гости на мероприятиях дома-интерната, отделением сберегательного банка по Мильковскому району.

***С целью повышения эффективности работы учреждения в 2019 году необходимо провести следующие организационные мероприятия:***

В рамках государственной программы Камчатского края «Социальная поддержка граждан в Камчатском крае» утвержденной постановлением Правительства Камчатского края на плановый период 2019-2020 годов. Расходы за счёт средств краевого бюджета составят - 278 000,00 рублей.

№ пункта в программе	Наименование мероприятия	2019 год	
		по	ассигнованиям
<b>4.3. Основные мероприятия «Обеспечение комплексной безопасности учреждений социального обслуживания граждан». Реализация мероприятия по укреплению пожарной безопасности».</b>			
4.3.2.	«Обеспечение пожарной безопасности» (обслуживание пожарной сигнализации) (ТО огнетушителей 15шт.)		63,00 4,500
4.3.4.	«Установка наружного и внутреннего освещения» (75 ед).		100,00
4.3.5.	«Установка и обслуживание систем видеонаблюдения» (обслуживание видеонаблюдения)		60,500
<b>4.4. Основное мероприятие. «Укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания граждан»</b>			
4.4.2.	Приобретение мебели (с доставкой)		50,00
	<b>Итого:</b>		<b>278,000</b>

В рамках Государственной программы Камчатского края «Энергоэффективность, развитие энергетики и коммунального хозяйства, обеспечение жителей населенных пунктов Камчатского края коммунальными услугами» на плановый период 2019-2020



Годов:

Наименование мероприятия	2019г
	по ассигнованиям
Приобретение светодиодных светильников (75ед.)	<b>190,00</b>

### *Проблемы дома-интерната*

В настоящее время в посёлке существует проблема с кадрами. Острая нехватка квалифицированных медицинских работников и недостаток специалистов, профессий рабочих. Проблема с каждым годом возрастает. При недостатке кадровых ресурсов качество деятельности дома-интерната будет идти на спад.

Директор

КГАУ "Мильковский дом-интернат"



Г. А. Зубкова

Целевые показатели по итогам деятельности учреждения за 2018 год

Наименование показателя	Показатели для расчета (тыс. руб.)	Исполнение
Достижение утвержденных целевых показателей по соотношению среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Камчатскому краю 60 981 руб.	Средний медицинский персонал – 61,0	100 %
	Младший медицинский персонал – 61,0	100 %
Доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения (40%)	ФОТ учреждения – 17337,2 ФОТ АУП – 4 689,5	27 %
Соблюдение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения (до 1:0,7 – 1:0,5)	Основной персонал – 61,0 Вспомогательный – 34,7	1:0,6