

Форма 3

**Аналитический отчет о работе краевого государственного учреждения
Министерства социального развития и труда Камчатского края*
краевое государственное автономное стационарное учреждение социальной
защиты «Мильковский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого
возраста и инвалидов»**

(наименование стационарного учреждения социального обслуживания)

за 2019 год

1. Анализ деятельности учреждения

Краевое государственное автономное стационарное учреждение социальной защиты «Мильковский дом интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов», предоставляет социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований Федерального закона.

Учреждение осуществляет свою деятельность на основании учредительных и разрешительных документов:

- Распоряжение Правительства Камчатского края от 21.05.2015 № 257-ПП;
- Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе, серия 41 № 000550127;
- Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ, серия 41 № 000358605;
- Устав краевого государственного автономное стационарное учреждения социальной защиты «Мильковский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов» от 22.06.2015 года (утвержден Приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края от 22.06.2015 № 734-п).

Учредителем является Министерство социального развития и труда Камчатского края.

Учреждение самостоятельно осуществляет финансово-хозяйственную деятельность, имеет самостоятельный баланс и лицевые счета (по учету средств субсидии на выполнение государственного задания, средств во временном распоряжении и целевых субсидий), обладает обособленным имуществом, которое закреплено за ним на праве оперативного управления. Собственником этого имущества является учредитель. Подведомственных подразделений и филиалов у учреждения нет.

Учреждение выполняет Государственное задание на выполнение услуг, а также ведет приносящую доход деятельность.

Основной вид экономической деятельности (ОКВЭД 87.90): предоставление социальных услуг с обеспечением проживания, дополнительный (ОКВЭД 86.90.09): деятельность среднего медицинского персонала.

Органом управления учреждения является Наблюдательный совет, утвержденный приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края от 11.08.2015 № 942-п, от 12.10.2018 № 1171-п.

В состав Наблюдательного совета входят:

1. Долгих Ольгу Викторовну - главный специалист–эксперт отдела социального обслуживания и опеки Министерства социального развития и труда Камчатского края;

2. Надменко Елена Викторовна - заместитель начальника отдела распоряжения и учёта государственности Министерства имущественных и земельных отношений Камчатского края;

3. Аненко Ирина Владимировна - директор КГАУ СЗ «Камчатский центр для несовершеннолетних»;

4. Лапшина Алла Анатольевна – руководитель Отдела социальной поддержки населения администрации Мильковского муниципального района;

5. Голубкова Татьяна Анатольевна – главный бухгалтер КГАУ «Мильковский дом-интернат»;

6. Оксенюк Ирина Ивановна – специалист по кадрам КГАУ «Мильковский дом-интернат».

За 2019 год проведено 7 заседаний Наблюдательного совета, были внесены изменения в План ФХД на 2019 год, рассмотрен проект Плана ФХД на 2020 год.

Учреждение имеет сайт в сети Интернет www.d-internat-atlasovo.ru, который поддерживается в актуальном состоянии. На официальном сайте учреждения создан раздел «Независимая оценка качества работы учреждения» с возможностью размещения информации о результатах анкетирования, об учреждении, имеется дополнительная вкладка «Обратная связь» для установления контакта посетителей с администрацией учреждения посредством сайта, есть возможность задать вопросы. Регулярно актуализируется информация о работе и проведенных мероприятиях, указаны контактные данные.

Кроме того, с целью обеспечения открытости и доступности работы учреждения, регулярно вносится информация на официальный сайт bus.gov.ru.

С целью организации учета мнения получателей социальных услуг дома-интерната, имеется книга отзывов.

Медицинская деятельность в учреждении осуществляется на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01-000530 от 19 февраля 2015 года, выдана на бессрочный срок. Услуги на осуществление медицинской деятельности включают в себя работы по: доврачебная медицинская помощь по диетологии, сестринскому делу. Осуществление амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, в том числе при осуществлении первичной медико-санитарной помощи по: организации здравоохранения и общественному здоровью.

Медицинское обслуживание и уход осуществляются медицинскими работниками учреждения. На всех получателей социальных услуг оформлены личные дела, заполняются истории болезни. В первом квартале 2019 года специалисты ГБУЗ Мильковской РБ КК провели углубленный медицинский осмотр для всех получателей социальных услуг с привлечением врачей узких специальностей (хирург, гинеколог, невропатолог, окулист, дерматолог, ларинголог) с выездом в дом-интернат. Охват медицинским осмотром в 2019 году составил 100 %. При необходимости проводились консультации узкими специалистами ЛПУ и при наличии медицинских показаний, госпитализация в профильные стационарные отделения с. Мильково.

В течение года 10 граждан были направлены на профилактическое лечение в стационарные отделения (некоторые из них профилактическое лечение прошли 2 и 3 раза за год).

Оказана помощь в переосвидетельствовании групп инвалидности 2 получателям социальных услуг.

В сентябре проводилась плановая вакцинация против гриппа. Проживающие были привиты вакциной «Сови грипп». По личному письменному заявлению от вакцинации отказались 3 человека. Простудные заболевания протекали в легкой форме.

В доме-интернате проживает 15 получателей социальных услуг, которые имеют льготы по обеспечению лекарственными препаратами. Из них 10 федеральных льготника и 1 региональный льготник. Отказались от набора социальных услуг 5 человек.

Фактические затраты на приобретение медикаментов и перевязочных средств в доме-интернате составили:

Год	Сумма
2017	14 832,50
2018	9797,46
2019	15175,18

Дом-интернат тесно сотрудничает с региональным отделением Фонда социального страхования РФ по Камчатскому краю по обеспечению получателей социальных услуг протезно-ортопедическими изделиями, техническими средствами реабилитации и адсорбирующим бельем.

Противоэпидемиологические мероприятия. В учреждении поддерживается оптимальный тепловой режим, проводится дезинфекция, соблюдается режим проветривания. Жилые помещения соответствуют санитарным нормам. Осуществляется контроль за санитарно-гигиеническим состоянием проживающих. Ведется соответствующая документация.

В отчетном периоде осуществлялся контроль за санитарным состоянием помещений учреждения: пищеблока, жилых комнат, туалетов, ванных комнат, холлов, коридоров, подсобных помещений, кабинетов специалистов. Проводился контроль за текущими и генеральными уборками, ведется соответствующая документация. Проводился инструктаж вводный и периодический по правилам «Санитарно-эпидемиологические требования, правила обращения с отходами медицинского назначения, работа с дезинфицирующими средствами, дезинфекция в учреждении». Результаты проверок оформляются протоколами.

В 2019 году проводились следующие мероприятия:

1. 2 раза за год - лабораторные исследования проб питьевой воды, пищевых продуктов, готовых блюд согласно программе производственного контроля.

Нарушений по мероприятиям производственного контроля не было.

2. один раз в квартал - мероприятия по дезинфекции, дератизации помещений и территории учреждения;

3. в течение года - обязательное техническое и метрологическое обслуживание медицинской техники.

Постоянно проводится дезкамерная обработка постельных принадлежностей, постельного белья, одежды, предметов обихода проживающих граждан.

Наименование мероприятия	Затраты на проведенные мероприятия
Договор с ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Камчатском крае» на платную услугу по проведению санитарно-эпидемиологических исследований (испытаний) при осуществление производственного контроля.	26006,85
Договор с ООО «Гарант ДВ» на выполнение платных дезинсекционных, дератизационных и дезинфекционных работ.	28020,00
Договор ГУП КК «Медтехника» и ФБУ «Камчатский ЦСМ» Техническое и метрологическое обслуживание медицинской техники.	13000,00
Закуплены дезинфицирующие средства в течение года	-
Итого:	67026,85

Благодаря проведенной работе по соблюдению санитарно-гигиенических и противоэпидемиологических требований, в доме-интернате не зарегистрировано случаев острой кишечной инфекции и вспышек острых респираторных вирусных инфекций.

Социальные услуги, предоставляемые учреждением

В отчетном году в учреждении велась работа, нацеленная на индивидуальный подход к каждому получателю социальных услуг, полной и доступной информированности об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке их предоставления. В учреждении работает Автоматизированная информационная система «Электронный регистр социального обслуживания». Своевременно вносятся и пополняются данные о получателях социальных услуг, обновляются и устанавливаются новые версии электронной базы данных.

Комплекс социальных услуг оказывается учреждением в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, разработанной на каждого получателя социальных услуг в соответствии с его потребностями.

Со всеми получателями социальных услуг заключены договоры о стационарном обслуживании. Размер ежемесячной платы за стационарное социальное обслуживание составляет 75% среднедушевого дохода получателя услуг.

Взимание платы за предоставление социальных услуг осуществляется ежемесячно путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счёт Учреждения. Безналичное перечисление денежных средств производится органом, осуществляющим пенсионное обеспечение в соответствии с Порядком утвержденным приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края от 26.11.2014 № 1096 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг в Камчатском крае и порядка ее взимания».

Согласно приказа Министерства социального развития и труда Камчатского края от 24 декабря 2014 № 1260-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в стационарной форме социального обслуживания», учреждение оказывает следующие виды социальных услуг:

- оказание социально-бытовых услуг, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- оказание социально-медицинских услуг, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг;
- оказание социально-педагогических услуг, направленных на формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга, спорта, здорового образа жизни), организацию их досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);
- оказание социально-правовых услуг, направленных на обеспечение реализации законных прав и интересов получателей социальных услуг;
- оказание услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

Социальная и культурно-досуговая деятельность. В нашем учреждении активно проводятся досуговые, культурные мероприятия, направленные на создание условий для активного долголетия пожилых граждан, их комфортного пребывания в учреждении:

- комнате отдыха имеется библиотека;
- установлена беговая дорожка и тренажёр;
- проводятся конкурсы, шахматные, шашечные турниры.

Мероприятия по социокультурной реабилитации проводятся культорганизатором согласно плану. В целях повышения качества жизни граждан пожилого возраста, применяется технология «Арт-терапии» (лепка из пластилина, рисование, вязание, вышивание, плетение бисером, аппликации, изделий из дерева и т. д.).

Одним из основных направлений деятельности учреждения является организация досуга пожилых граждан и инвалидов, использование терапии при помощи игр. Проживающие с удовольствием играют в крестики-нолики. Каждый сможет выбрать игру по своему вкусу, играть ли в домино, разгадывать кроссворды или осваивать новые игры.

Очень большая работа проводится священниками в канун великих праздников – Христова Воскресенья (Пасха), Крещения. Верующие граждане в доме-интернате исповедуются и причащаются. Сотрудничество нашего дома-интерната и православной церковью имеет положительное значение, способствует сохранению и улучшению духовного и нравственного здоровья пожилых людей, оказания им психологической помощи.

Наряду с официально утвержденными государственными праздниками, в учреждении каждый месяц по традиции празднуется День именинника.

Постоянные гости на мероприятиях, это школьники, которые приходят пообщаться и поздравить проживающих песнями, стихами, танцами. Дети и пожилые люди обмениваются поздравлениями и подарками. Это важный во всех смыслах момент, как в жизни старшего поколения, так и младшего. Общение с детьми позволяет пожилым людям почувствовать себя моложе и бодрее, заряжает положительной энергетикой, которую излучают дети.

20 февраля 2019 года состоялось праздничное мероприятие, посвящённое Дню защитника Отечества. В честь мужчин звучали поздравления и самые искренние пожелания.

6 марта 2019 года прошло праздничное мероприятие, посвященное Международному женскому дню - 8 Марта. Поздравить наших подопечных бабушек с 8 марта пришли ребята из местной школы.

9 мая 2019 года в учреждении проведено праздничное мероприятие, посвященное Дню победы.

КГАУ «Камчатский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» провёл акцию «Георгиевская ленточка» в рамках которой поздравили получателей социальных услуг дома-интерната с праздником и вручили подарки.

Глава Атласовского сельского поселения Артемьев В. В. вручил подарок и поздравительную открытку вдове ветерана войны Ломакиной Александре Ивановне за подписью Президента Российской Федерации Путина В. В.

11 июня 2019 года работники дома-интерната провели большой субботник. Почистили территорию от мусора, придали эстетический вид клумбам, высадили цветы.

20 июня 2019 года в доме-интернате прошел литературно-музыкальный вечер, посвященный Поротову Георгию Германовичу.

13 августа 2019 года, чтобы отвлечь наших опекаемых от повседневной жизни, организовали выезд на природу, да еще и с рыбалкой.

19 августа 2019 года с получателями социальных услуг, находящимися на постельном режиме, провели индивидуальное занятие, прослушивание аудио сказок.

28 августа 2019 года учреждение приняло участие в конкурсе «Страна цветов», который прошел в Доме культуры п. Атласово.

1 октября 2019 года в День пожилого человека поздравить проживающих пришли заведующая библиотекой, директор дома культуры п. Атласово.

С особой теплотой приготовили подарки школьники МБОУ «Мильковская средняя школа № 2», которые были переданы в дар для проживающих дома-интерната. Поделки, созданные своими руками, всегда несут в себе частичку тепла.

Состоялся праздничный концерт. Все жители дома-интерната получили в этот день радость, тепло души и хорошее настроение.

23 ноября 2019 года отпраздновали День матери. Праздник для живущих в интернате мам и бабушек. В их адрес прозвучали поздравления, пожелания и песни. После концерта был организован сладкий стол.

21 декабря 2019 года в канун новогодних и рождественских праздников в учреждении состоялся праздничный концерт. Получатели социальных услуг насладились прекрасным исполнением народного ансамбля песни и танца «Мильковские зори».

В рамках сотрудничества учреждений артисты Дома культуры регулярно выступают перед опекаемыми учреждения, разделяя вместе со зрителем хорошее и праздничное настроение.

27 декабря 2019 года для проживающих в учреждении, прошло новогоднее сказочное представление, Дед Мороз и Снегурочка подарили подарки. Так же с наступающим Новым годом наших подопечных поздравили ребята из КГАУ «Камчатский центр для несовершеннолетних», подарили поделки, сделанные своими руками.

Ежемесячно с получателями социальных услуг проводятся лекции о вредных привычках, о способах укрепления здоровья, а также на другие различные темы по желанию проживающих. Медперсонал постоянно знакомит с новинками медицины, опубликованных в газетах и журналах, проводят беседы и дают советы, как задержать старость, разумно чередовать труд с отдыхом и сном, говорят о пользе правильного питания. Ежедневные прогулки на свежем воздухе являются главным источником долголетия и позитивного настроения граждан пожилого возраста.

За 2017- 2019 годы оказано социальных услуг:

<i>Наименование услуг оказанных гражданам пожилого возраста и инвалидам</i>	<i>2017 год</i>	<i>2018 год</i>	<i>2019 год</i>
социально-бытовые	77198	37230	20594
социально-медицинские	37406	77022	12590
социально-психологические	-	-	-
социально-педагогические	-	-	-
социально-трудовые	-	-	-
социально-правовые	176	176	172
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	213	213	9
<i>Итого:</i>	<i>115021</i>	<i>114641</i>	<i>33365</i>

Социально-трудовая реабилитация

Из года в год число трудоспособных проживающих уменьшается в связи с увеличением возраста и ухудшением состояния здоровья.

В доме-интернате предусматриваются различные варианты вовлечения в трудовую деятельность: комнатное и декоративное растениеводство, благоустройство территории, уборка мусора из комнат, создают поделки и изделия из природного материала.

Кроме того, осуществляются мероприятия по вовлечению проживающих в общественно-полезную деятельность: субботники, посадка и уход за цветами. Большинство вновь прибывших, при поступлении в дом-интернат не имеют элементарных навыков самообслуживания - это уборка вещей и соблюдения гигиены.

Характеристика контингента и формы работы с гражданами учреждения

В учреждении применяются следующие формы работы, направленной на продление активного долголетия:

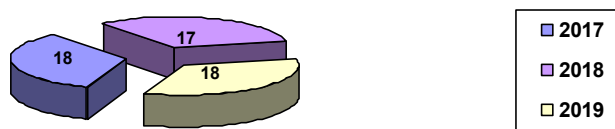
- Организация здорового образа жизни (утренняя зарядка, прогулки на свежем воздухе);

- Борьба с курением, лишним весом, алкоголизацией;
- Создание благоприятного эмоционального климата;
- Профилактика заболеваний (витаминация, вакцинация, соблюдение личной гигиены);
- Диспансеризация проживающих граждан.

На 01.01.2020 года списочный состав проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов 15 человек. Численность обслуженных за 2019 год составила 18 человек, из них:

	инвалид 1 группы	инвалид 2 группы	инвалид 3 группы	Из них Участни ки ВОВ	пенсионе ры	Из них Участник и ВОВ	Всего инвалидов и пенсионер ов
Всего за 2019 год	5	8	2	-	3	-	18
На 01.01. 2020 г	4	7	2	-	2	-	15

**ДИНАМИКА ОБСЛУЖЕННЫХ
ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ
за 2017 – 2019 г.**



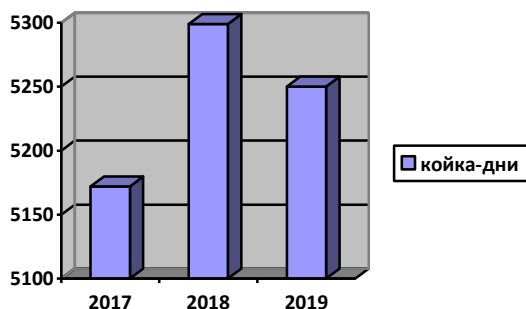
Плановое и фактическое количество потребителей государственных услуг в 2019 году составил – 15 человек. Оценка выполнения государственного задания по критерию «количество потребителей государственных услуг» составила – 100 %.

Объем в койко-днях составил по плану - 5475, по факту - 5250, причины отклонения 225 койко-дней: 180 койка-дней - нахождение в лечебном учреждении, 3 койка-дня – отпуск по личным заявлениям, 1 человек выбыл домой по личному заявлению, 2 умерло, 3 человека поступило (42 койка-дня – период оформления). Анализ выполнения плана по койко-дням - 96 %.

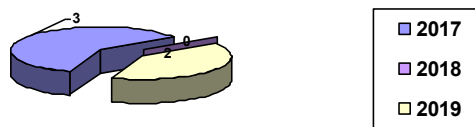
Движение получателей социальных услуг в учреждении за 2019 год:

Состояло на начало 2019 года	поступило в течение года	всего выбыло в течение года		состоит на конец 2019 года
		выбыло по заявлению	умерло	
15	3	1	2	15

**ДИНАМИКА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПО КОЙКО-ДНЯМ
ОБСЛУЖЕННЫХ В УЧРЕЖДЕНИИ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ
за 2017 – 2019 гг.**



**ДИНАМИКА СМЕРТНОСТИ В УЧРЕЖДЕНИИ
за 2017-2019 г.**



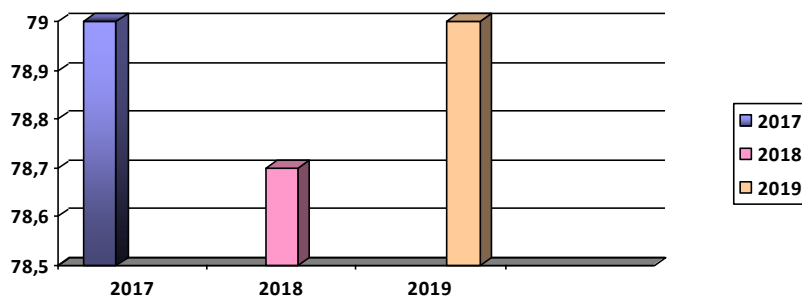
Получателями социальных услуг являются жители Камчатского края, в Учреждении проживают женщины и мужчины от 49 до 89 лет. Средний возраст жителей составил 79 лет (женщины 80 лет, мужчины 78 лет).

*Возрастной состав получателей социальных услуг, проживающих в интернате
предоставлен в таблице:*

	от 18 до 59 лет	от 60 до 74 лет	от 75 до 79 лет	от 80 до 89 лет	90 лет старше - долгожи тели	Всего мужчин и женщин
Мужчина	1	4	-	3	-	8
Женщина	-	4	-	3	-	7

Анализируя таблицу, возрастной состав получателей социальных услуг, проживающих в доме – интернате, видно, что наивысший показатель по годам проживающих, преобладает категория лиц в возрасте от 60 до 74 лет и от 80 до 89 лет, что составляют примерно равное количество - это значительно превышает среднероссийский показатель. Анализируя данные по годам проживания, можно сделать вывод, что основную часть проживающих составляют долгожители. Преимущественно долгожителями являются женщины.

Средняя продолжительность жизни проживающих граждан за последние 3 года составила:



Организация питания

В доме-интернате осуществляется рациональное пятиразовое питание. По медицинским показаниям назначены диетические столы для всех получателей социальных услуг. Прием пищи осуществляется в столовой и по комнатам, с учетом состояния здоровья. Соблюдаются установленные натуральные нормы питания. Разработано 14 - дневное меню, имеется картотека блюд, ведется журнал здоровья, журнал контрольного взвешивания, бракеражный журнал, журнал закладки продуктов. Требования санитарно-гигиенического режима на пищеблоке соблюдаются. Своевременно проводится медицинский осмотр и обучение по санитарному минимуму работников пищеблока.

Для повышения сопротивляемости организма к различным инфекциям, проводится витаминизация витамином «С».

В течение года проводились проверки:

- 1) закладка продуктов в котел;
- 2) улучшение качества обслуживания получателей социальных услуг;
- 3) оснащенность пищеблока оборудованием;
- 4) оснащенность пищеблока кухонной посудой.

Общий контроль работы пищеблока осуществляет бракеражная комиссия, согласно приказу по учреждению.

Стоимость питания на одного человека 2017-2019 годах составила (руб.):

Год	На одного человека в день (руб.)	В среднем на одного человека в месяц (руб.)	Стоимость за год на общую численность (руб.)
2017	279,35	8 659,85	1 444 798,20
2018	303,23	9 234,60	1 606 821,88
2019	312,67	9 510,38	1 642 144,04

Расходы на питание в 2019 году по сравнению с 2018 годом выросли в среднем на 2 %. Это говорит о том, что в течение года произошло незначительное подорожание продуктов питания. Так же с целью экономии, по мере возможности, часть продуктов питания закупаются в краевом центре.

Организация быта

При поступлении в дом-интернат, с гражданами проводится ознакомительная беседа о правилах поведения, пожарной безопасности, о режиме работы учреждения, социальных услугах, оказываемых в доме-интернате.

Дом-интернат делится на женскую и мужскую половину. На каждой половине имеется ванна и душевая кабинка. Туалетные комнаты имеют оборудование, которое создает дополнительный комфорт для проживающих граждан - это поручни и стулья для душевых кабинок, туалетные кресла для инвалидов колясочников.

Территория учреждения благоустроена: прогулочные дорожки выложены тротуарной плиткой, разбиты цветники, построены беседки.

На территории прогулочного двора дома-интерната организуются прогулки на свежем воздухе, проводятся музыкальные и спортивные соревнования

В прачечной имеются стиральные машины - автоматы, сушка для белья. Смена постельного белья производится своевременно.

Каждый проживающий гражданин дома-интерната обеспечивается одеждой, обувью, нательным бельем, с учетом их возраста, состояния здоровья, пожеланиям в отношении фасона, модели, цвета, размера согласно утвержденным нормативам.

2. Анализ перспектив выполнения государственного задания учредителя в соответствии с утвержденными объемами.

Финансово-хозяйственная деятельность дома-интерната в 2019 году осуществлялась в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности, планами текущего ремонта.

Финансовое обеспечение на выполнение государственного задания осуществляется в форме субсидии из краевого бюджета.

Бухгалтерский учет ведется бухгалтерией, возглавляемым главным бухгалтером. Бухгалтерский учет ведется в электронном виде с использованием программы автоматизации бухгалтерского учета 1С: Предприятие, программы А. И. Веснин «Заработная плата и Кадры», Контур Экстерн - для передачи отчетности в налоговый орган и фонды.

Объем субсидии определяется исходя из нормативных затрат на оказание услуги и содержание имущества. Объем субсидии на выполнение государственного задания учреждения в 2019 году составил 27 544 860 руб., в том числе расходы на оплату труда – 18 931 985,11 руб.; начисления на оплату труда – 5 554 297,88 руб., расходы на коммунальные услуги составили 2 247 026,73 руб.

Объем средств, поступивших в 2019 году в рамках приносящей доход деятельности от получателей государственной услуги в порядке ежемесячной платы (75 % от среднедушевого дохода) за стационарное обслуживание, составил 3 101 099,55 рублей, доходы от компенсации затрат (возврат ФСС расходов на оплату дополнительных выходных по уходу за ребенком-инвалидом) – 15 727,25 руб., всего доходы в рамках приносящей доход деятельности составил: 3 116 827,20 рублей. Денежные средства распределены следующим образом: на приобретение продуктов питания, мягкого инвентаря, содержание автотранспорта (приобретение ГСМ, запасных частей, текущий ремонт), текущий ремонт здания, содержание здания и имущества, повышение квалификации работников учреждения, так же расходы на оплату труда – 236 000 руб.; начисления на оплату труда – 71 272,00 руб.

По состоянию на 01.01.2020 года остатка неиспользованных денежных средств на лицевых счетах учреждения нет.

Финансовые показатели:

Источник	2017 г	2018 г	2019 г
Субсидия на выполнение государственного задания	23 977 000,00	25 254 000,00	27 544 860,00
Средства от приносящей доход деятельности (75% от назначенной пенсии)	2 858 607,00	2 936 489, 73	3 101 099,55

3. Анализ организационных мероприятий по укреплению материально-технической базы учреждения.

В течение 2019 года в учреждении проводились работы по укреплению и поддержанию материально-технической базы в надлежащем состоянии. Здание в полном объеме укомплектовано мебелью, медицинским и технологическим оборудованием. Всё оборудование в рабочем исправном состоянии и находится в эксплуатации. Учреждение снабжено копировальной техникой, факсимильной связью. Рабочие места специалистов технически оборудованы компьютерной техникой.

Объемы потребления по коммунальным услугам соблюдаются.

Расходы по оплате коммунальных услуг в 2017- 2019 году составили:

	2017 г			2018 г			2019 г		
	кВт/час, Гкал, м3	тыс. руб.	Экономия тыс. руб.	кВт/час, Гкал, м3	тыс. руб.	Экономия тыс. руб.	кВт/час, Гкал, м3	тыс. руб.	Экономия тыс. руб.
Электроэнергия	45648	215,56	66,74	48103,0	246,54	305,63	50713	285,54	13,29
Тепловая энергия	102,83	1352,06	161,18	108,21	1494,04	104,95	110,37	1629,9	16,78
Водопотребление (ХВС)	693,00	25,57	5,32	753,82	32,24	1,44	750	44,77	-
Водоотведение	484,00	88,74	54,28	604,50	161,64	-	668	235,84	-
Итого:			287,52			412,02			30,07

Расходы на приобретение мягкого инвентаря уменьшились на 40,6 % по сравнению с 2018 г. Вещи приобретаются при выходе сроков носки, а также при полном износе.

Расходы на мягкий инвентарь составили:

Год	Сумма
2017	66 182,00
2018	118 493,10
2019	45 390,29

Общая балансовая стоимость недвижимого имущества по состоянию на 01.01.2020 – 2 893 068,75 руб. Остаточной стоимости недвижимого имущества – не имеется.

По состоянию на 01.01.2020 года балансовая стоимость основных средств учреждения - 15 301 867,09 рублей, в том числе по приносящей доход деятельности – 773 950,99 рублей. Остаточная стоимость основных средств составила – 3 690 301,00 рублей.

Стоимость ОЦИ по состоянию на 01.01.2020 года составляет - 13 191 322,47 рублей. Поставлено на учет основных средств за отчетный период на сумму – 16 643 руб. (основные средства приобретены за счет средств Государственной программы «Социальная поддержка граждан в Камчатском крае»), списано с учета в связи с утилизацией на сумму – 15669,24 рублей, на счет 02 (на хранение) на сумму – 18600 руб., списано на счет 21.34 (ОС в эксплуатации) – на сумму 2380,07 руб.

На балансе учреждения имеется земельный участок (общая площадь 3,287 га, кадастровый № 41:06:030101:210) под зданием КГАУ "Мильковский дом-интернат" переданный учреждению в бессрочное пользование, кадастровая стоимость 1 166 128,99 рублей.

За счет средств от приносящей доход деятельности в течение 2019 года были проведены работы по текущему ремонту здания учреждения:

Затраты составили:

№ п/п	Наименование мероприятий	Сумма, руб.
1	Выполнение работ по текущему ремонту здания (замена оконных блоков – 6 штук, установка экранов на батареи – 7 шт., ремонт прихожей.)	301 687,00
2	Выполнение работ по окраске ограждения	361 366,00
Итого расходы составили:		663 053,00

Участие Дома-интерната в долгосрочных краевых целевых программах позволяет улучшать материально-техническую базу и провести необходимые мероприятия для учреждения.

Государственная программа «Социальная поддержка граждан в Камчатском крае» на 2019 год утверждена в сумме 278 тыс. рублей. Денежные средства включены в подпрограмму «Развитие системы социального обслуживания населения в Камчатском крае»:

1. Основное мероприятие "Обеспечение комплексной безопасности учреждений социального обслуживания граждан" – 228 тысяч рублей, в т. ч.:

1) Обеспечение пожарной безопасности - 67 500 тыс. руб.

- Заключен договор на техническое обслуживание огнетушителей (Договор от 11.02.2019 № 374 с ООО «41 Пожарный эксперт») на сумму **3 500** рублей. Договор исполнен и оплачен в полном объеме 27.03.2019 года.

- Заключен договор на техническое обслуживание автоматической пожарной сигнализации на период с 01.01.2019 по 31.12.2019 г (Договор от 09.01.2019 № ТО-01/19 ООО «Баймер») на сумму **62 957** рублей. В рамках данного договора предусмотрены ежеквартальные платежи в размере 15739,25. Договор исполнен и оплачен в полном объеме.

- Заключен договор на приобретение огнетушителя (Договор от 06.12.2019 № 572 с ИП Слукин В. В.) на сумму **1 043** рубля. Договор исполнен и оплачен в полном объеме 13.12.2019 года.

2) Проведение ремонтных работ, укрепление материально-технической базы – 100 000 рублей.

- Заключен договор на выполнение работ по монтажу светодиодных светильников с ООО «Центр пожарной безопасности» от 02.07.2019 № 2 на сумму **98 798** рублей. Договор исполнен и оплачен в полном объеме 09.08.2019 года.

- Заключен договор на приобретение строительных материалов с ИП Несытых Д. А. от 02.12.2019 № 11/19 на сумму **1 202** рубля. Договор исполнен и оплачен в полном объеме 17.12.2019 года.

3) Обеспечение контрольно-пропускного режима в учреждении, оснащение техническими средствами охраны и контроля и их обслуживание – 60 500 рублей.

- В рамках данного мероприятия заключен договор на техническое обслуживание системы видеонаблюдения на период с 01.01.2019 по 31.12.2019 г (Договор от 09.01.2019 № ТО-02/19 ООО «Баймер») на сумму **60 341,48**

рублей. В рамках данного договора предусмотрены ежеквартальные платежи в размере 15085,37. Договор исполнен и оплачен в полном объеме.

Экономия средств по данному мероприятию составила – 158,52 рублей.

2. Основное мероприятие "Укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания граждан" (Приобретение, доставка, установка и настройка компьютерного, мультимедийного (светового, звукового, видеопроекторного, лазерного) оборудования, фототехники и оргтехники) – 50 тысяч рублей, в т.ч.:

- Заключен договор на поставку компьютерной оргтехники (системный блок в сборе, МФУ (принтер, копир, сканер) с ООО «КамВебТорг» от 25.07.2019 № 311 на сумму **49 470** рублей. Договор исполнен и оплачен в полном объеме 30.07.2019 года.

Экономия средств по данному мероприятию составила – 530 рублей.

3. Государственная программа Камчатского края "Энергоэффективность, развитие энергетики и коммунального хозяйства, обеспечение жителей населенных пунктов Камчатского края коммунальными услугами» Подпрограмма "Энергосбережение и

повышение энергетической эффективности в Камчатском крае". Основное мероприятие "Проведение энергосберегающих мероприятий по результатам проведенных энергетических обследований согласно составленным энергетическим паспортам и программам энергосбережения в организациях с участием Камчатского края" (Проведение энергосберегающих мероприятий по результатам проведенных энергетических обследований в организациях с участием Камчатского края, согласно составленным энергетическим паспортам) предусмотрены средства в размере 187 500 рублей.

- Заключен договор на поставку светильников светодиодных с ООО «Центр пожарной безопасности» от 02.07.2019 № 1 на сумму **187 500 рублей**. Договор исполнен 31.07.2019 г., оплачен в полном объеме 13.08.2019 года.

По состоянию на 01.01 2020 года учреждение имеет 2 ед. автотранспортных средств:

- автомобиль УАЗ-369295, приобретенный в 2010 году;
- автомобиль ГАЗ 32217-245 приобретенный в 2016 году.

Учреждение осуществляет закупочную деятельность на основании 223-ФЗ на основании Положения о закупках товаров, работ, услуг. В течение 2019 года конкурентных закупок не проводилось.

В 2019 году деятельность учреждения проверялась следующими надзорными органами:

№ п/п	Наименование организации, проводившей проверку	Дата проверки	Вид проверки	Выявленные нарушения	Примечание
1.	Прокуратура Мильковского района.	14.02.2019	Надзор за исполнением трудового законодательства. Соблюдение требований Трудового кодекса РФ, Федерального закона от 28.12.2013 №426-ФЗ «О специальной оценке условий труда», Порядке обучения по охране труда и проверке знаний требований охраны труда работников организаций, утвержденный постановлением Минтруда РФ и Минобразования РФ 13.01.2003 №1/29.	Нарушения не выявлены. АКТ от 02.02.2019	
2.	Территориальное отделение Роспотребнадзора по Камчатскому краю в Мильковском и Быстринском районах.	11.03.2019.	Внеплановая выездная. Выполнение предписания №33-Н от 29.08.2018.	Нарушений не выявлено. АКТ от 13.03.2019	

3.	Прокуратура Мильковского района.	16.05.2019	Внеплановая проверка. Надзор за исполнением трудового законодательства и законодательства, регламентирующего порядок предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста.	Нарушения не выявлены.	
4.	Прокуратура Мильковского района.	22.10.2019	Внеплановая проверка. Надзор за исполнением законодательства о защите прав инвалидов и престарелых.	Нарушения не выявлены. АКТ от 22.11.2019	
5.	Отделение надзорной деятельности и профилактической работы по Мильковскому муниципальному району.	06.12.2019	Плановая проверка. Исполнение ежегодного плана проведения плановых проверок юридических лиц на 2019г. Контроль и соблюдение требований пожарной безопасности и пресечения их нарушения.	Выявлены нарушения: 06.12.2019г. Предписание №52/1/1 Система автоматической пожарной сигнализации, установленная в здании дома-интерната, не обеспечивает дублирование сигнала о срабатывании на пульт подразделения пожарной охраны без участия работников организации и транслирующей этот сигнал организации. (с. Мильково).	Нарушение устранено 24.12.2019
6.	Государственная инспекция труда.	20.12.2019	Плановая проверка. Исполнение ежегодного плана проведения плановых проверок юридических лиц на 2019 г. Федеральный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания.	Нарушения не выявлены.	

4. Анализ работы по обеспечению безопасных условий проживания, в том числе противопожарного состояния учреждения

Основные усилия руководством учреждения при организации антитеррористической защищенности и пожарной безопасности учреждения были направлены на предупреждение ситуаций, представляющих угрозу жизни и здоровью проживающих и сотрудников учреждения; выполнение организационных и технических мероприятий; организацию дежурства сотрудниками учреждения; обучение проживающих и сотрудников учреждения действиям в условиях опасности совершения террористических актов и ликвидации их последствий; организацию и контроль выполнения распорядительных документов и иных правовых актов с целью выполнения задач по основной деятельности учреждения.

Для обеспечения доступности маломобильным гражданам к объектам установлены поручни, все помещения не имеют порогов - что позволяет инвалидам-колясочникам и инвалидам по зрению беспрепятственно передвигаться по зданию и территории, участвовать во всех мероприятиях, совершать прогулки.

В доме-интернате установлены камеры внутреннего и внешнего видео наблюдения, автоматическая пожарная сигнализация с системой оповещения людей о пожаре (речевое оповещение). Также в наличии имеется 13 углекислотных огнетушителя и 3 порошковых, ежегодно проходят освидетельствование. Регулярно проводится их визуальный осмотр с отметкой в журнале. Для защиты органов дыхания дежурного персонала имеются средства индивидуальной защиты ГДЗК, пост медицинской сестры укомплектован аккумуляторными фонарями, в наличие достаточного количества противопожарного оборудования (ящик с песком, багры, лопаты, кошма и др.). Обучены ответственные лица по пожарной безопасности. В учреждении имеется вся необходимая документация по пожарной безопасности, Декларация пожарной безопасности, Паспорт комплексной безопасности. Паспорт антитеррористической защищенности. Пожарно-технический минимум для работников. Паспорт учреждения.

В целях усиления охраны объекта в ночное время дежурит сторож. Света звуковое оповещение о пожаре выведено в помещение для сторожей. В подразделение пожарной охраны выведен беспроводной сигнал о срабатывании систем противопожарной защиты.

Территория дома-интерната огорожена металлической оградой, которая имеет трое ворот, в ночное время закрываются на замки, ключи находятся на посту охраны.

Для несанкционированного проникновения на территорию посторонних лиц, территория по периметру освещена.

План эвакуации со светоотражающими элементами в доме-интернате вывешен на видном месте. Здание имеет 4 эвакуационных выхода и оборудовано света люминесцентными направляющими противопожарными знаками. Установлено эвакуационное освещение.

Для обучения проживающих и персонала действиям в условиях опасности совершения террористических актов и ликвидации их последствий в течение года были проведены плановые инструктажи по антитеррористической защищенности.

Сотрудники учреждения регулярно проходят обучение по пожарно-техническому минимуму. С работниками и гражданами, проживающими в доме-интернате 1 раз в месяц, проводятся противопожарные тренировки и один раз в квартал проводятся тренировки совместно с пожарным постом п. Атласово по эвакуации граждан и персонала дома-интерната. В 2019 году проведено 12 практических тренировок. На территории учреждения оборудовано место для курения. Ежедневно дежурному пожарного поста п. Атласово передаётся информация о количестве находящихся получателей социальных услуг в учреждении и количестве сотрудников, находящихся на смене.

Проведена проверка свойств огнезащитного состава обработанных деревянных конструкций чердачного помещения.

Регулярно производились комиссионные проверки состояния электрохозяйства, первичных средств пожаротушения, проводились осмотры подсобных помещений на наличия подозрительных предметов и горючих материалов. По результатам всех проверок составлялись акты.

Мероприятия по подготовке к отопительному сезону были осуществлены своевременно, в соответствии с планом. Сбоев в работе отопительных систем не зарегистрировано.

Расходы на организацию безопасных условий проживания и противопожарных мероприятий в течение 2019 года составили:

№ п/п	Наименование мероприятий	Сумма
1	ТО пожарной сигнализации	62 957,00
2	ТО системы видеонаблюдения	60 341,48
3	ТО огнетушителей, перезарядка	3 500,00
4	Лабораторное исследование по огнезащитной обработке, деревянных конструкций (чердака) проверка качества	9 200,00
5	Приобретён резервный огнетушитель	1 043,00
6	Обучение ПТМ	2 000,00
	Итого:	139 041,48

Сведения об израсходованных средствах на противопожарные мероприятия в 2017- 2019 годах:

2017 год	2018 год	2019 год
108 509,16	142 373,48	139 041,48

В 2019 году затраты на пожарную безопасность незначительно уменьшились (2 %) по сравнению с 2018 годом это говорит о том, что руководство учреждения ежегодно уделяет особое внимание пожарной безопасности.

Охрана труда работников

Все рабочие места дома-интерната оснащены необходимой мебелью и оборудованием. Для предупреждения травматизма в доме-интернате для профессий и по видам работ разработаны инструкции, проводится обучение работников по охране труда, проводятся инструктажи, проведена специальная оценка условий труда, руководитель и специалиста дома-интерната прошли специальное обучение по охране труда и проверку знаний требований охраны труда в Краевом государственном учреждении «Камчатский центр охраны труда».

В целях предупреждения возникновения и распространения инфекционных болезней, работники учреждения проходят медосмотры (при поступлении на работу и ежегодные), отслеживается периодичность прохождения. Каждый работник, обеспечен сертифицированной одеждой, обувью и другими средствами индивидуальной защиты. Обеспеченность СИЗ работников составляет 100%.

Ежедневно ведется контроль за выполнением правил внутреннего распорядка. Инструктажи по технике безопасности на рабочем месте проводятся согласно утвержденному графику.

Затраты на охрану труда в 2019 году составили:

№	Наименование	Сумма
1	Приобретение спецодежды	2 679,00
2	Периодический медицинский осмотр работников	133 779,72
3	Пред рейсовый медосмотр водителя	14 621,49
5	Гигиеническое обучение	7 614,91
6	Смывающие и обезвреживающие средства	181,00
	Итого:	158 876,12

Сведения об израсходованных средствах на охрану труда в 2017 – 2019 гг.:

Наименование мероприятия	2017 г	2018 г	2019 г
Охрана труда	169 824,11	155 752,06	158 876,12

Расходы 2019 года по сравнению с 2018 годом увеличились на 2 %, это связано с незначительным увеличением затрат на периодический медицинский осмотр работников учреждения и пред рейсовый и после рейсовый медицинский осмотр водителя.

Случаев травматизма в учреждении не зарегистрировано.

5. Анализ работы с кадрами

Кадровая работа в учреждении ведется специалистом по кадрам.

Кадровая работа по укреплению производственной дисциплины ведется постоянно и планомерно. Ежедневно ведется журнал учета нахождения и отсутствия работников на рабочих местах. Ежемесячно составляются и утверждаются графики работы. Вся отчетность по кадровым вопросам оформляется и сдается своевременно.

Штатное расписание утверждено в количестве - 33 штатные единицы, из них: 13 штатных единиц – специалисты и 20 штатных единиц - обслуживающий персонал и рабочие. Вакансии – 1,5 штатные единицы: 0,5 ед. – заместитель директора по медицинской части, 0,5 ед. – специалист по противопожарной профилактике; 0,25 ед. – специалист по охране труда; 0,25 ед. - специалист гражданской обороны, что составляет 4,5 % от штатной численности работников. Наличие вакантных должностей связано с отсутствием в населенном пункте квалифицированных специалистов, ежегодного оттока населения из сельской местности. Укомплектованность кадрами за 2019 год составила 95 %, средняя численность работников за 2019 год составила 29,3 человек (среднесписочная численность работников – 26 человек). Количество работающих – 32 человека. Один работник находится в отпуске по уходу за ребенком.

Внешние совместители - занято 3 штатные единицы (6 человек), внутренние совместители 1,0 штатная единица (3 человека).

Показатель текучести кадров в 2019 году составил 12,1 % (2018 год – 15,6 %). Основной причиной увольнения является переезд работников на новое место жительства за пределы населенного пункта.

Характеристика кадрового состава по возрасту:

Возраст работников	Численность работников 2019г	% от общего числа работников 2019 г
До 30 лет	2	6%
От 30 до 39 лет	10	30,3 %
От 40 до 49 лет	10	30,3 %
От 50 до 59 лет	5	15,2%
Свыше 60 лет	6	18,2 %
Итого:	34	100%

Средний возраст работников 48,3 года.

Пол работников	Численность работников 2019 г	% от общего числа работников 2019 г
Мужской пол	7	21,2 %
Женский пол	26	78,8 %

Текущая кадров 2017-2019 гг.:

Год	Показатель текучести %
2017 г	11
2018 г	15,6
2019 г	12,1

Основными причинами увольнения являются совместители, временные работники, семейные обстоятельства, выезд на постоянное место проживания за пределы населенного пункта.

Для сокращения текучести и привлечения новых кадров в доме-интернате проводятся следующие мероприятия:

- Сведения о наличии вакансий предоставляются в КГКУ ЦЗН Мильковского района (Центр занятости населения);
- Опубликована информация о вакантных должностях в средствах массовой информации, сети Интернет.

Расходы, запланированные на оплату проезда в отпуск основных сотрудников в 2019 году, составляли 470 тысяч рублей. По факту воспользовались проездом в отпуск 10 человек (5 работников и 5 иждивенцев), расходы составили 223,7 тысяч рублей.

Учебные отпуска в 2019 году не предоставлялись, отпуском без сохранения заработной платы воспользовались – 16 человек, отпуск по беременности и родам – 1 человек, отпуск по уходу за ребенком – 1 человек.

Фонд заработной платы с начислениями в 2018 – 2019 годах:

Год	Фонд заработной платы с начислениями (тысяч рублей)	Средняя заработная плата (рублей)
2018 год	22 260,88	49 807,22
2019 год	24 486,28	54 517,92

Средняя заработная плата работников учреждения по сравнению с 2018 годом увеличилась в среднем на 9,5 %. Это связано с увеличением с начала года заработной платы всех работников на 4,3 %, а также доведением средней заработной платы отдельных категорий работников учреждения к средней заработной плате в Камчатском крае (в соответствии с указом Президента Российской Федерации № 597) и увеличением МРОТ.

Целевые показатели заработной платы отдельных категорий работников (медицинский персонал) в соответствии с "майскими" указами Президента РФ – выполняются в полном объеме (средняя заработная плата по учреждению среднего и младшего медицинского персонала – 66 277 рублей).

Степень достижения целевых значений Дорожной карты по заработной плате среднего и младшего медицинского персонала составила – 100 %.

Фактическое соотношение среднемесячной заработной платы руководителя к среднемесячной заработной плате работников учреждения составило – 3,01.

Для достижения качества предоставляемых услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам специалисты учреждения имеют соответствующее образование и большой опыт работы. Все медицинские сестры имеют соответствующие сертификаты.

Большое внимание уделяется повышению квалификации персонала.

В 2019 году 8 работников (директор, работники бухгалтерии, начальник хозяйственного отдела, специалист по кадрам, санитарки) учреждения повысили свою квалификацию по разным направлениям деятельности, из них 3 работника прошли профессиональную переподготовку на соответствие профессиональными стандартами (таблица прилагается) всего на сумму **120 310 рублей**.

№ п/п	Ф.И.О. работника	Должность	Где обучался	Повышение квалификации	Дата	Стоимость (руб.)
1.	Оксенюк И. И.	Специалист по кадрам	Камчатская краевая общественная организация Общество «Знание»	Курсы повышения квалификации «Правила разработки, принятия и применения локальных нормативных актов организации»	13.02.2019-14.02.2019	Договор от 13.02.2019 б/н Стоимость обучения 13500.00 руб.
2.	Пальчик М. А.	Бухгалтер	АНО ДПО «Центр непрерывного образования «МЫСЛЬ» г. Новосибирск	Повышение квалификации «Бухгалтерский учет, отчетность и налогообложение бюджетных, казенных и автономных учреждений» 36 ч	18.03.2019-19.03.2019	Договор № СФО/118/19 от 11.03.2019 Стоимость обучения 14 800.00 руб.
3.	Зубкова Г.А.	Директор	КГАУ «Камчатский центр охраны труда»	Обучение по охране труда	15.04.2019	На безвозмездной основе
4.	Голубкова Т. А.	Главный бухгалтер	Учебный центр ООО «КЦК»	Повышение квалификации «Система оплаты труда и материальной мотивации персонала»	04.04.2019-19.04.2019	Договор от 19.03.2019 № 294 Стоимость обучения 15 000.00 руб.
5.	Пальчик М. А.	Бухгалтер	Камчатская краевая общественная организация Общество «Знание»	Повышение квалификации «Новое в учете труда и заработной платы в 2019 году. Важнейшие изменения законодательства. НДФЛ и Страховые взносы. Анализ сложных ситуаций и типичных ошибок.	27.05.2019	Договор от 16.05.2019 б/н Стоимость обучения 10 000.00 руб.
6.	Зубкова Г. А.	Директор	ООО «Региональный учебный центр повышения квалификации» г. Новосибирск	Семинар «Защита персональных данных в РФ. Новые правила и проблемы по обработке персональных данных и внесение их на общероссийские сайты»	29.05.2019	Договор от 13.05.2019 № ППК2905/07 Стоимость 5 500.00 руб.
7.	Голубкова Т. А.	Главный бухгалтер	ООО «Региональный учебный центр повышения квалификации» г. Новосибирск	Семинар «Защита персональных данных в РФ. Новые правила и проблемы по обработке персональных данных и внесение их на общероссийские сайты»	29.05.2019	Договор от 13.05.2019 № ППК2905/07 Стоимость 5 500.00 руб.
8.	Оксенюк И. И.	Специалист по кадрам	ООО «Региональный учебный центр повышения квалификации» г. Новосибирск	Семинар «Защита персональных данных в РФ. Новые правила и проблемы по обработке персональных данных и внесение их на общероссийские сайты»	29.05.2019	Договор от 13.05.2019 № ППК2905/07 Стоимость 5 500.00 руб.
9.	Ооржак Ч. С.	Медицинская сестра	Первый Московский государственный университет им. И. М. Сеченова	Повышение квалификации Сестринское дело в терапии 288 часов	05.08.2019-02.10.2019	За свой счет
10.	Зубкова Г. А.	Директор	ЧОУ ДПО «Тихоокеанский институт инновационных систем» г. Владивосток	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Противодействие коррупции» 40 час.	26.08.2019-29.08.2019	Договор от 25.07.2019 № ПК-07-40 Стоимость 5 000.00 руб.
11.	Бондарева Е.Г.	Санитарка	ОГБУ ДПО «Учебно-методический центр развития социального обслуживания» г. Иркутск	Профессиональное обучение по программе профессиональной подготовки по профессии «Санитар»	26.08.2019-25.10.2019	Договор от 26.08.2019 №1173— ПО/2019 Стоимость 4 000.00 руб.
12.	Колмакова В. Н.	Санитарка	ОГБУ ДПО «Учебно-методический центр развития социального обслуживания» г. Иркутск	Профессиональное обучение по программе профессиональной подготовки по профессии «Санитар»	26.08.2019-25.10.2019	Договор от 26.08.2019 №1173- ПО/2019 Стоимость 4 000.00 руб.
13.	Усольцева А. М.	Начальник хоз.отдела	АНО ДПО «Академия непрерывного	Дополнительная программа профессиональной	12.08.2019-12.11.2019	Договор от 07.08.2019 №

			образования» г. Воронеж	переподготовки «Административно- хозяйственная деятельность организаций и учреждений» 250ч		ПП-2285 стоимость 8 000.00 руб.
14.	Зубкова Г. А.	Директор	Благотворительный фонд помощи пожилым людям и инвалидам. Старость в радость. Комплексный центр социального обслуживания г. Петропавловск- Камчатский	Обучение Система долговременного ухода	24.09.2019	На безвозмездной основе
15.	Ооржак Ч. С.	Медицинская сестра	Благотворительный фонд помощи пожилым людям и инвалидам. Старость в радость. Комплексный центр социального обслуживания г. Петропавловск- Камчатский	Обучение Система долговременного ухода	24.09.2019	На безвозмездной основе
16.	Оксенюк И. И.	Специалист по кадрам	АНО ДПО «Санкт- Петербургский Межотраслевой Институт Повышения Квалификации»	Дистанционное обучение по Пожарно-техническому минимуму 16ч	30.10.2019- 20.11.2019	Договор от 30.10.2019 № ИП/ДВ/000603 Стоимость 2 000.00 руб.
17.	Зубкова Г. А.	Директор	Благотворительный фонд помощи пожилым людям и инвалидам. Старость в радость. Тель-Авив	Система долговременного ухода в Израиле: взгляд на стационары	25.11.2019 - 27.11.2019	На безвозмездной основе
18.	Голубкова Т. А.	Главный бухгалтер	АНО ДПО «Центр непрерывного образования «МЫСЛЬ»	Курсы повышения квалификации «Бухгалтерский учет, отчетность и налогообложение бюджетных, казенных и автономных учреждений»	02.12.2019- 03.12.2019	Договор от 19.11.2019 № СФО/521/19 Стоимость 13 755.00 руб.
19.	Пальчик М. А.	Бухгалтер	АНО ДПО «Центр непрерывного образования «МЫСЛЬ»	Курсы повышения квалификации «Бухгалтерский учет, отчетность и налогообложение бюджетных, казенных и автономных учреждений»	02.12.2019- 03.12.2019	Договор от 19.11.2019 № СФО/521/19 Стоимость 13 755.00 руб.
					Итого	120 310,00

В ходе участия в данных курсах, слушатели получили информацию и практические рекомендации для решения профессиональных задач.

В связи с празднованием Дня социального работника, по итогам работы за год, к юбилейным датам лучшие сотрудники дома-интерната награждены Ценными подарками Губернатора Камчатского края, Грамотами Министерства социального развития и труда Камчатского края, Главы Мильковского муниципального района, Совета народных депутатов Мильковского муниципального района:

№ п/п	Наградной материал	Количество награжденных
1	Ценный подарок губернатора Камчатского края	2
2	Грамота Министерства социального развития и труда Камчатского края	3
3	Грамота главы Мильковского муниципального района	3
4	Благодарственное письмо главы Мильковского муниципального района	5
5	Благодарность Совета народных депутатов администрации Мильковского муниципального района	2

6	Почетная грамота ОСПН Мильковского муниципального района	2
7	Благодарность ОСПН Мильковского муниципального района	4
8	Благодарственное письмо учреждения	5
	Итого:	26

Организация работы по качеству предоставляемых услуг

В соответствии с Национальным стандартом ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» и на основании приказа по дому-интернату «О создании собственной системы контроля качества» в учреждении разработано Положение о внутренней системе контроля качества.

Ежеквартально проводятся комиссионные проверки о состоянии контроля качества:

- контроль качества ухода и медицинского обслуживания;
- контрольные взвешивания по меню-раскладке;
- контроль организации питания и процесса кормления;
- соблюдение санитарного состояния комнат, проживающих и мест общего пользования.

Результаты проверок оформляются протоколами.

Один раз в квартал проводилось анкетирование и устный опрос граждан. По результатам анкетирования, провели анализ качества предоставляемых социальных услуг. Жалоб со стороны получателей социальных услуг не было.

В учреждении разработаны критерии. По разработанным критериям оцениваются результаты предоставляемых социальных услуг, что служит основанием для определения стимулирующих выплат за интенсивность и качество работы.

На информационном стенде учреждения размещены: перечень предоставляемых услуг, положение о порядке приема, порядке и условиях предоставления стационарного социального обслуживания, правила внутреннего распорядка, график работы учреждения, телефон горячей линии, контактные телефоны и адреса вышестоящих организаций и т.д. С целью организации учета мнения граждан дома-интерната, имеется книга отзывов. Обоснованных жалоб со стороны получателей социальных услуг не было.

7. С целью повышения эффективности работы учреждения в 2020 году необходимо провести следующие организационные мероприятия:

Государственная программа «Социальная поддержка граждан в Камчатском крае» утвержденной постановлением Правительства Камчатского края на плановый период 2020-2022 годов. Расходы за счёт средств краевого бюджета составят - 592 000,00 рублей.

№ пункта в программе	Наименование мероприятия	2020 год
		по ассигнованиям
4.3. Основные мероприятия «Обеспечение комплексной безопасности учреждений социального обслуживания граждан». Реализация мероприятия по укреплению пожарной безопасности».		
4.3.1.	<i>«Проведение ремонтных работ, приобретение и доставка строительных материалов, а также разработка проектно-сметной документации (не относящейся к инвестиционному мероприятию).»</i>	
	Замена ванны для инвалидов и пожилых людей 1шт	250,00

	Итого по 4. 3.1.	250,00
4.3.2.	<i>«Обеспечение пожарной безопасности»</i>	
	1) обслуживание пожарной сигнализации	67, 50
	2) ТО огнетушителей -15шт.	5,500
	Итого по 4. 3.2.	73,00
4.3.3.	<i>«Обеспечение контрольно-пропускного режима в учреждении, оснащение техническими средствами охраны и контроля и их обслуживания»</i>	
	1) ТО обслуживание системы видеонаблюдения	58,00
	Итого по 4. 3.3.	58,00
4.3.4.	<i>«Техническое обслуживание и ремонт инженерных сетей и систем»</i>	
	1) ТО узлов учёта тепловой энергии	45,00
	Итого по 4. 3.4.	45,00
4.4. Основное мероприятие. «Укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания граждан»		
4.4.2.	Приобретение мебели на пищеблок (шкафы)	50,00
	Итого по 4. 4.2.	50,00
4.4.3.	<i>Приобретение, доставка, установка и настройка компьютерного, мультимедийного (светового, звукового, видеопроекционного, лазерного) оборудования, фототехники и оргтехники»</i>	
	1) Компьютер в сборе 1 ед.	35,00
	Итого по 4. 4.3.	35,00
4.4.6.	<i>«Приобретение бытовой техники»</i>	
	1) утюг по 1 ед.	6,00
	2) чайник по 1 ед.	5,00
	3) водонагреватель 100 л. по 1 ед.	30,00
	4) блендер 1 ед.	3,00
	Итого по 4. 4.6.	41,00
4.4.7.	<i>«Приобретение и ремонт медицинского оборудования»</i>	
	1) ингалятор 1ед.	5,00
	2) тонометр 1 ед.	5,00
	3) весы медицинские 1ед.	25,00
	4) глюкометр 1ед.	5,00
	Итого по 4. 4.7.	40,00
	Итого:	592, 000

Проблемы дома-интерната

Уже длительное время остается проблема с кадрами в посёлке. Острая нехватка квалифицированных медицинских работников и недостаток специалистов, профессий рабочих. Проблема с каждым годом возрастает. При недостатке кадровых ресурсов качество деятельности дома-интерната будет идти на спад.

Директор



Г. А. Зубкова

Целевые показатели по итогам деятельности учреждения за 2019 год

Наименование показателя	Показатели для расчета (тыс. руб.)	Исполнение
Достижение утвержденных целевых показателей по соотношению среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Камчатскому краю с 01.01.19 – 64 091 руб. с 01.04.19 – 66 180 руб.	Средний медицинский персонал – 67,118 тыс. руб.	100 %
	Младший медицинский персонал – 65,638 тыс. руб.	100 %
Доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения (40%)	ФОТ учреждения – 18 932,0 ФОТ АУП – 4 797,7	25 %
Соблюдение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения (до 1:0,7 – 1:0,5)	Основной персонал – 66,3 Вспомогательный – 37,9	1:0,6